



Risultati

Indagine 957251

Numero di record in questa query:	9
Record totali nell'indagine:	9
Percentuale del totale:	100.00%



Campo riepilogo per A1(SQ001)

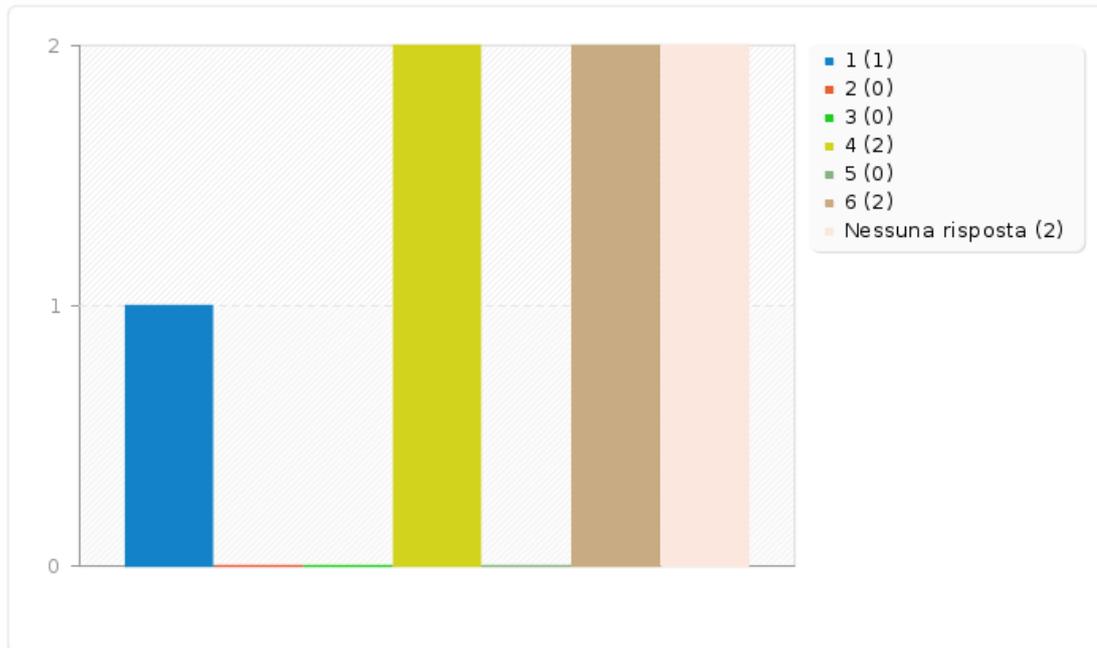
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	1	14.29%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	28.57%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





Campo riepilogo per A1(SQ002)

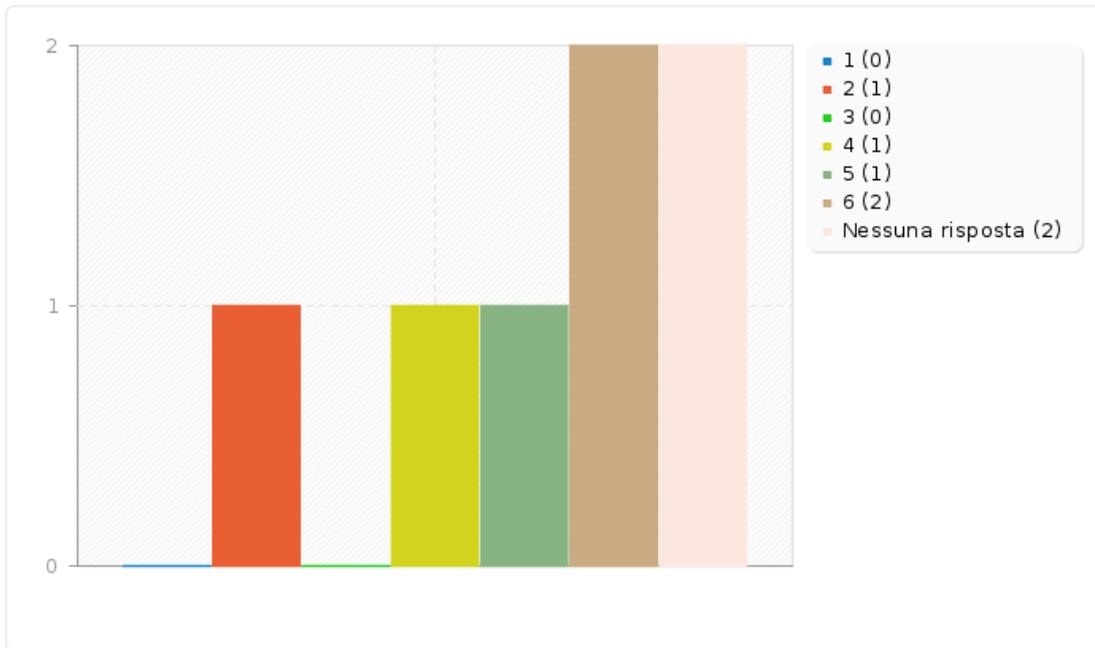
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	14.29%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	14.29%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





Campo riepilogo per A1(SQ003)

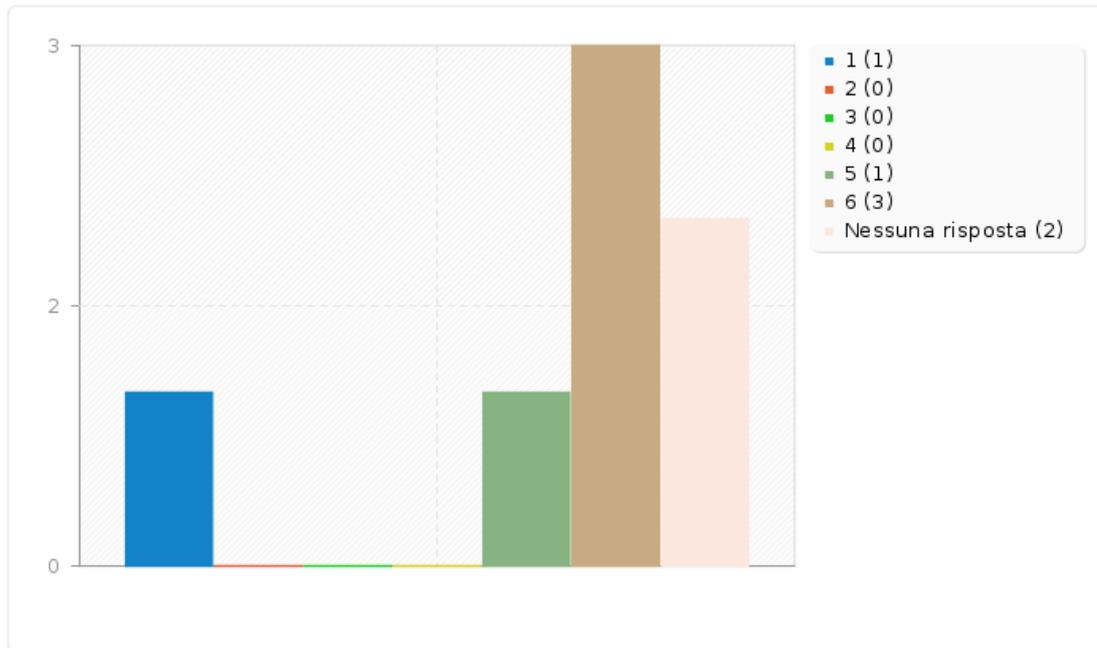
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	1	14.29%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





Campo riepilogo per A1(SQ004)

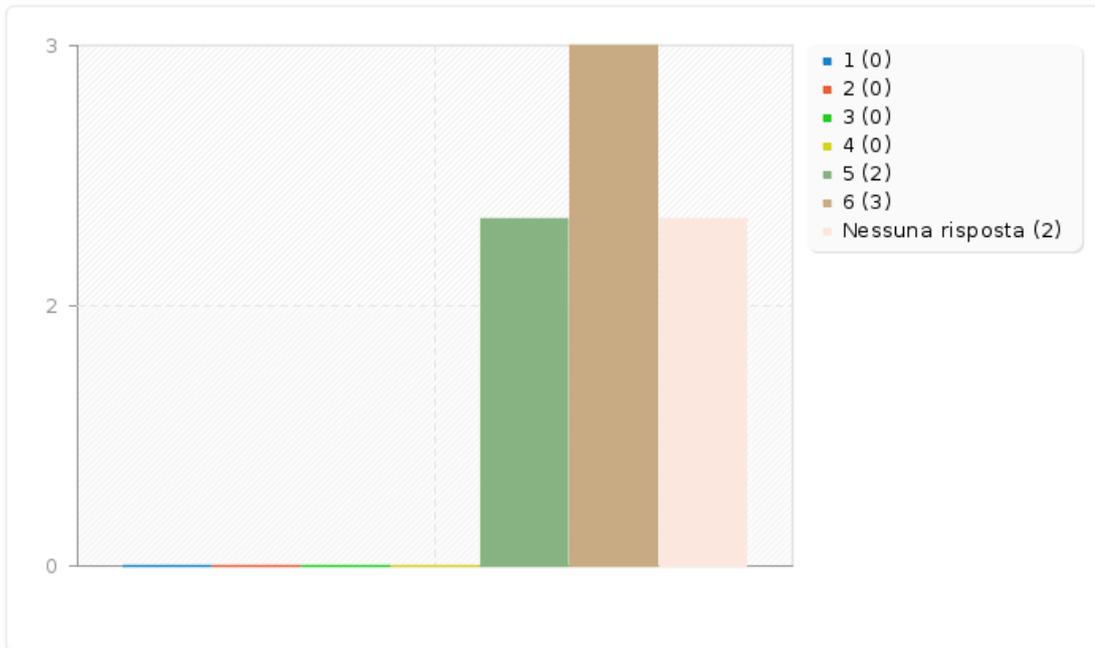
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	28.57%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





Campo riepilogo per A1(SQ005)

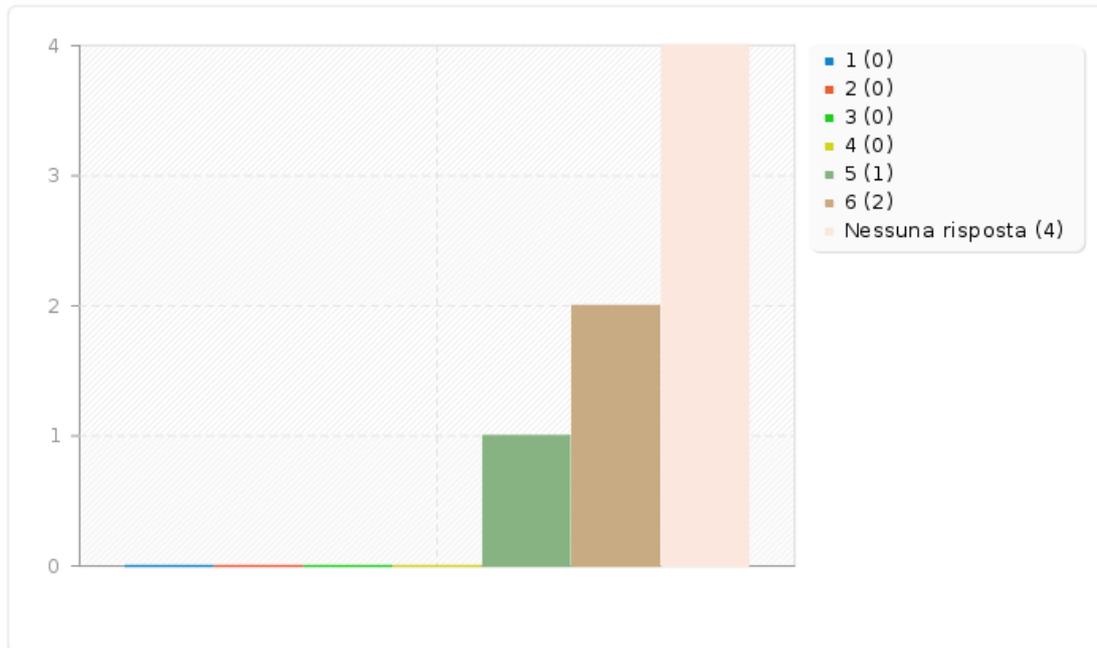
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	4	57.14%



Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





Campo riepilogo per A2(SQ001)

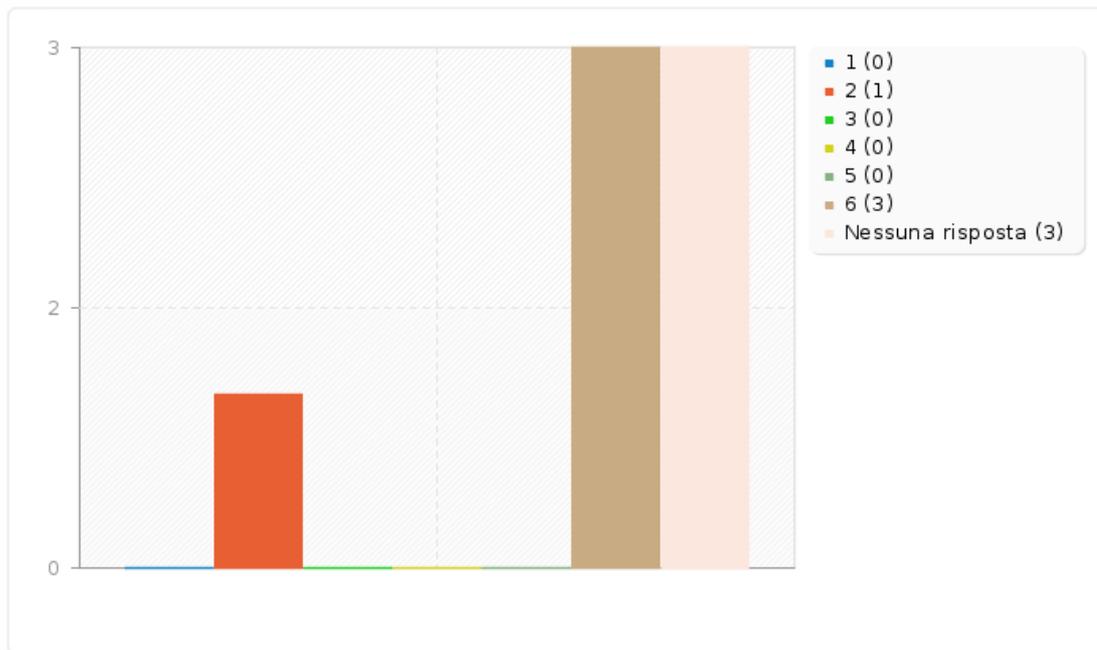
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	14.29%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	3	42.86%



Campo riepilogo per A2(SQ001)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]





Campo riepilogo per A2(SQ002)

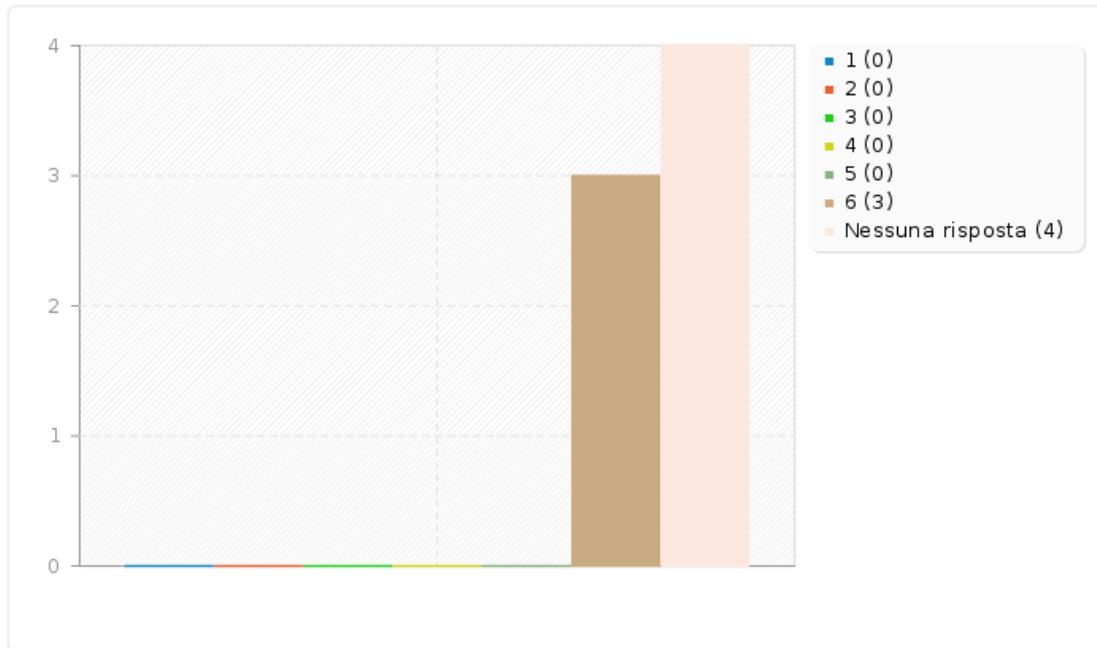
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	4	57.14%



Campo riepilogo per A2(SQ002)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]





Campo riepilogo per A2(SQ003)

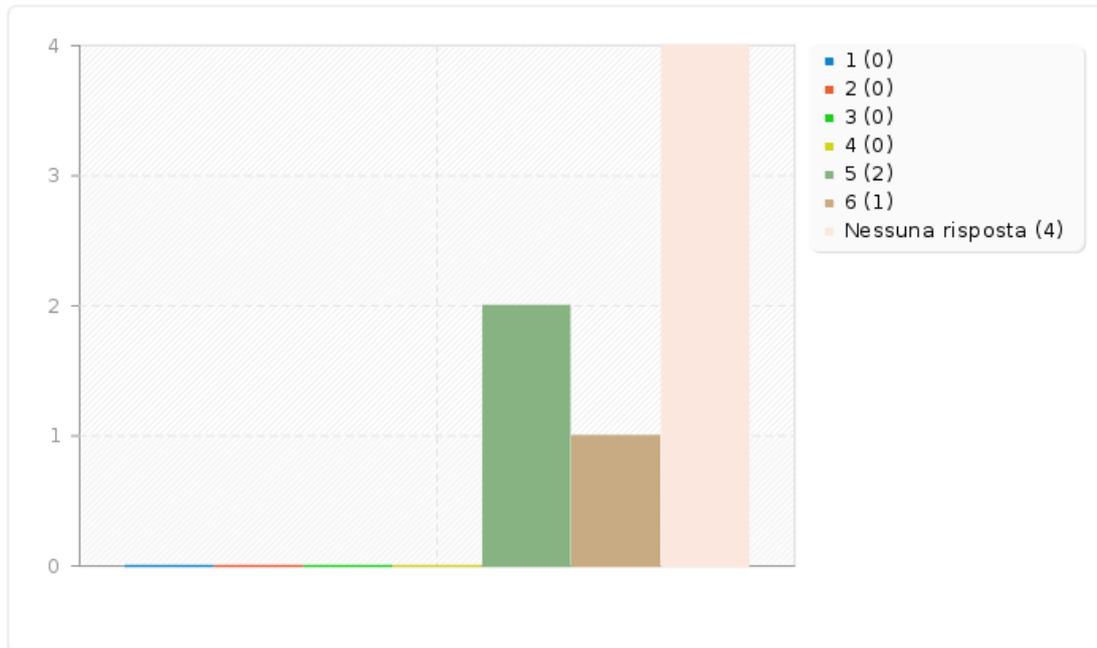
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	28.57%
6 (A6)	1	14.29%
Nessuna risposta	4	57.14%



Campo riepilogo per A2(SQ003)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





Campo riepilogo per A2(SQ004)

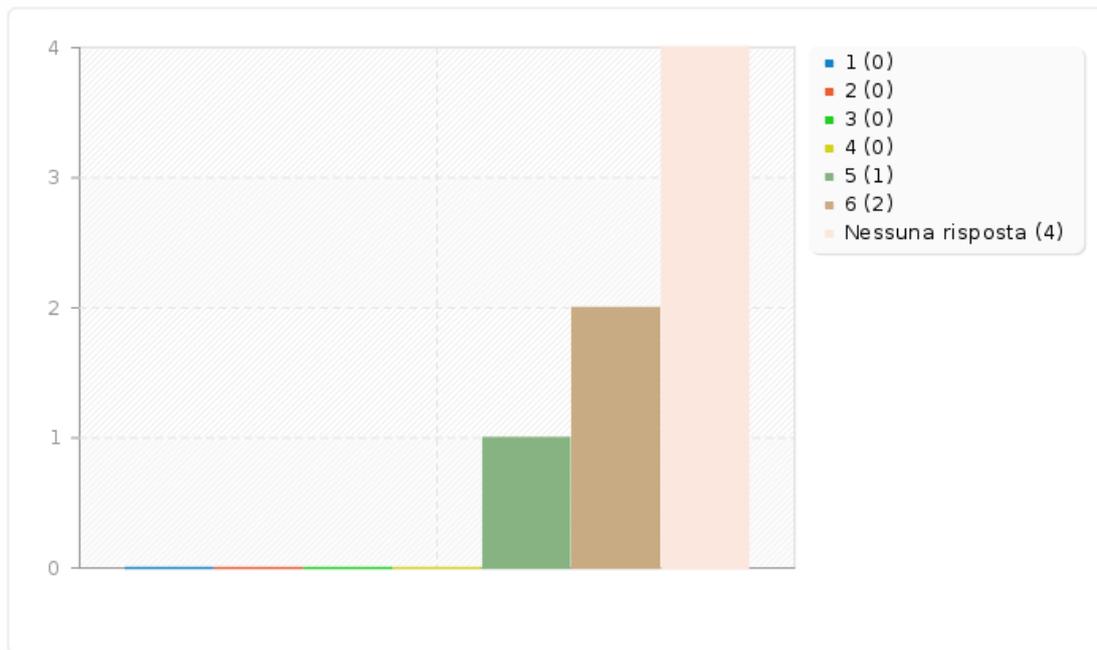
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	4	57.14%



Campo riepilogo per A2(SQ004)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]





Campo riepilogo per B1(SQ001)

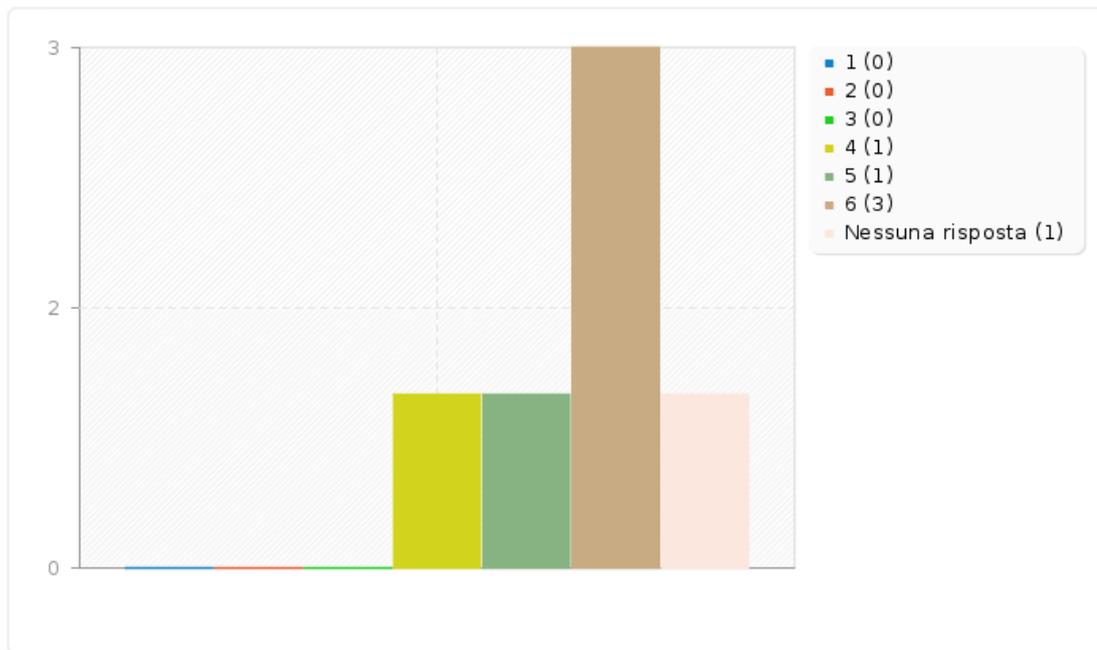
Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





Campo riepilogo per B1(SQ002)

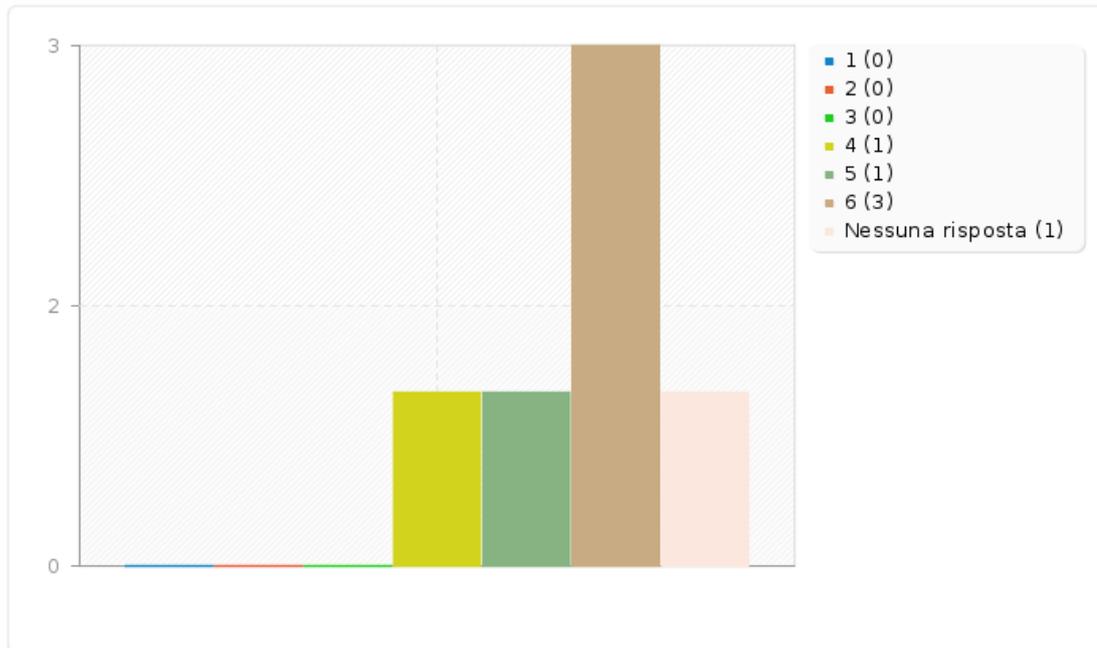
Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





Campo riepilogo per B1(SQ003)

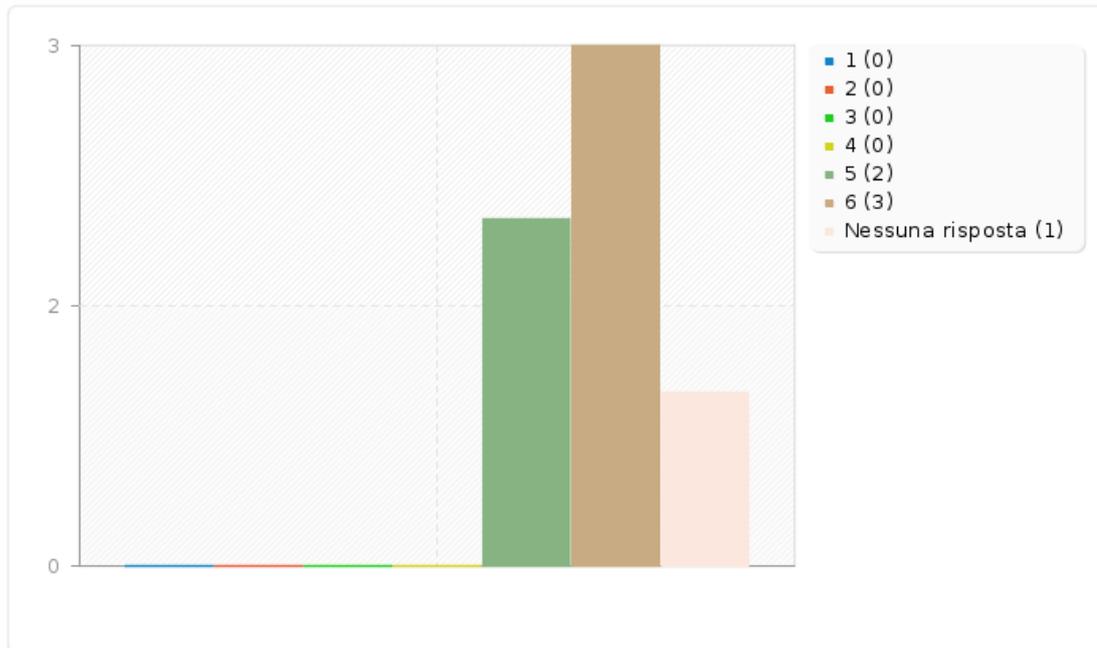
Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	33.33%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





Campo riepilogo per C1(SQ001)

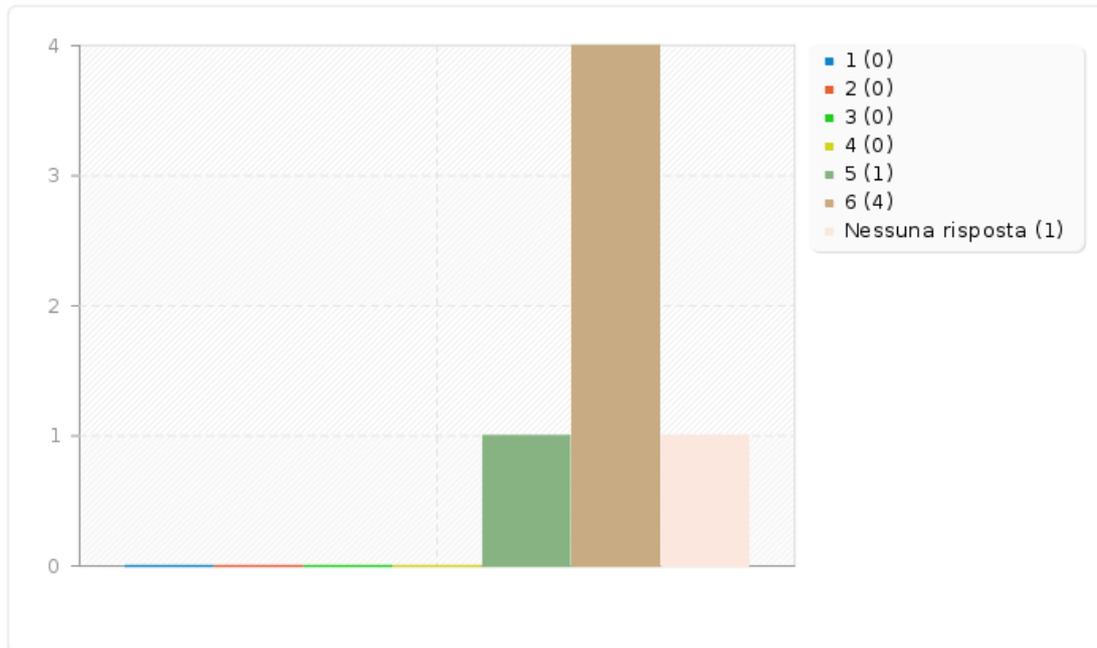
Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





Campo riepilogo per C1(SQ002)

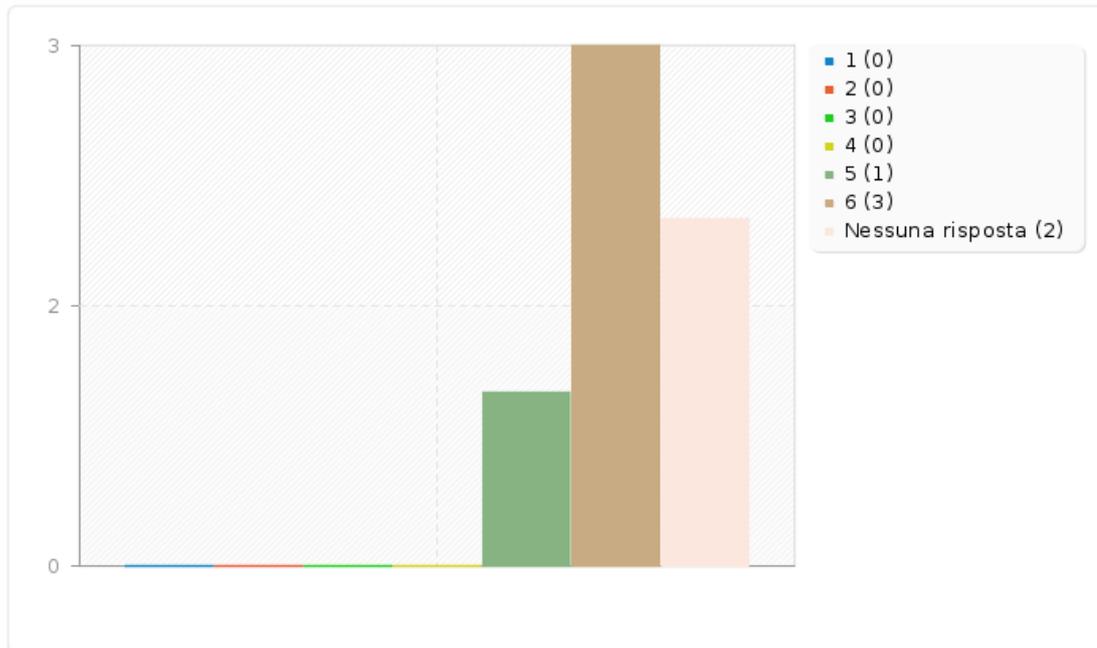
Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	2	33.33%



Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





Campo riepilogo per D1(SQ001)

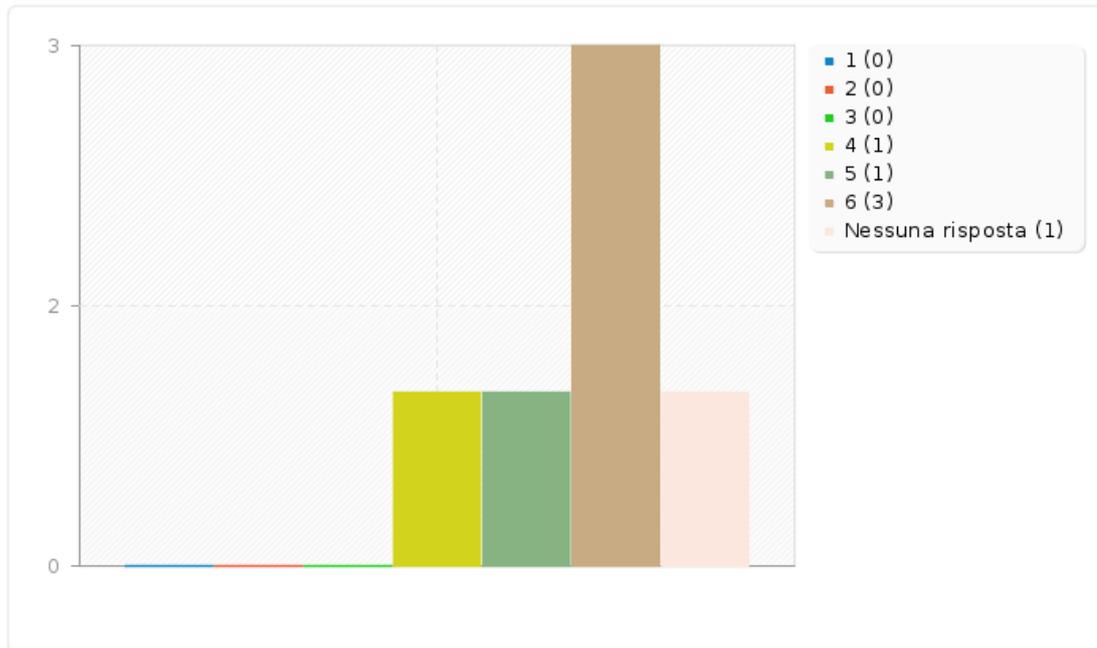
Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito www.suapvaldera.it trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le schede della sezione Procedure sono complete]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per D1(SQ001)

Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito www.suapvaldera.it trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le schede della sezione Procedure sono complete]





Campo riepilogo per D1(SQ002)

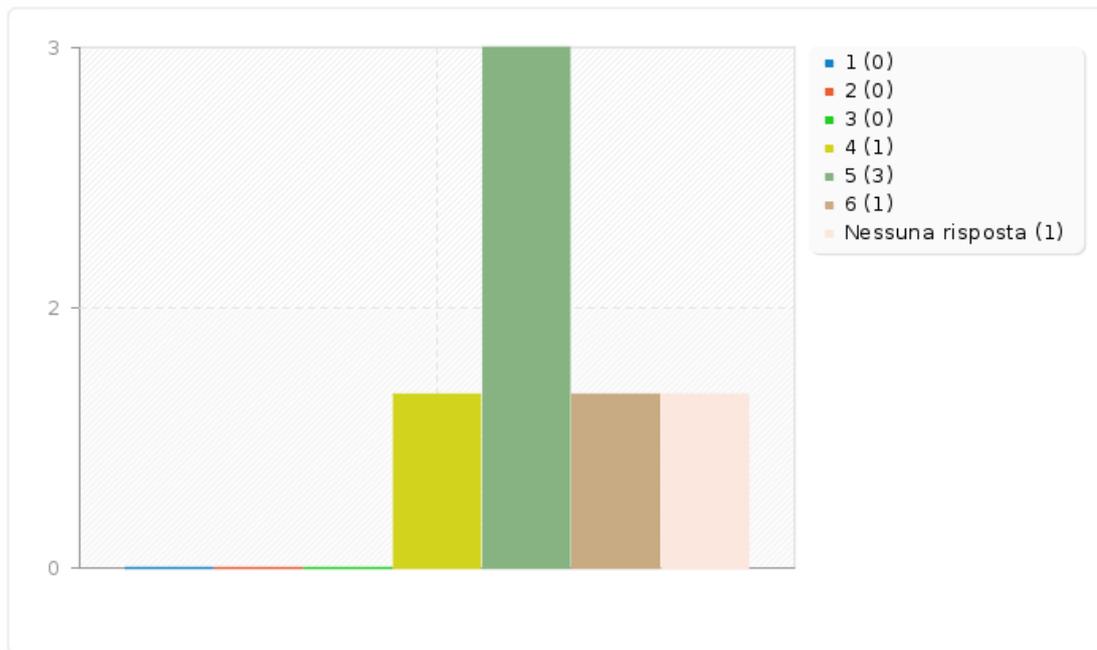
Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito www.suapvaldera.it trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile e completa]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	3	50.00%
6 (A6)	1	16.67%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito www.suapvaldera.it trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile e completa]





Campo riepilogo per D1(SQ003)

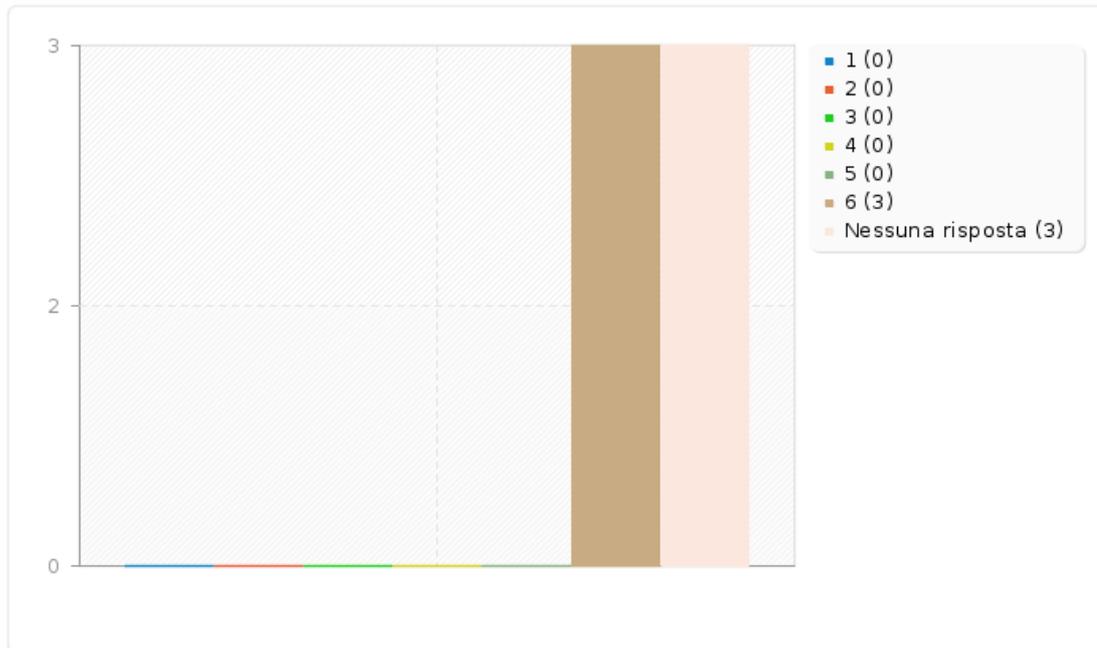
Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito www.suapvaldera.it trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la sezione Normativa è aggiornata]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	3	50.00%



Campo riepilogo per D1(SQ003)

Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito www.suapvaldera.it trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la sezione Normativa è aggiornata]





Campo riepilogo per E1(SQ001)

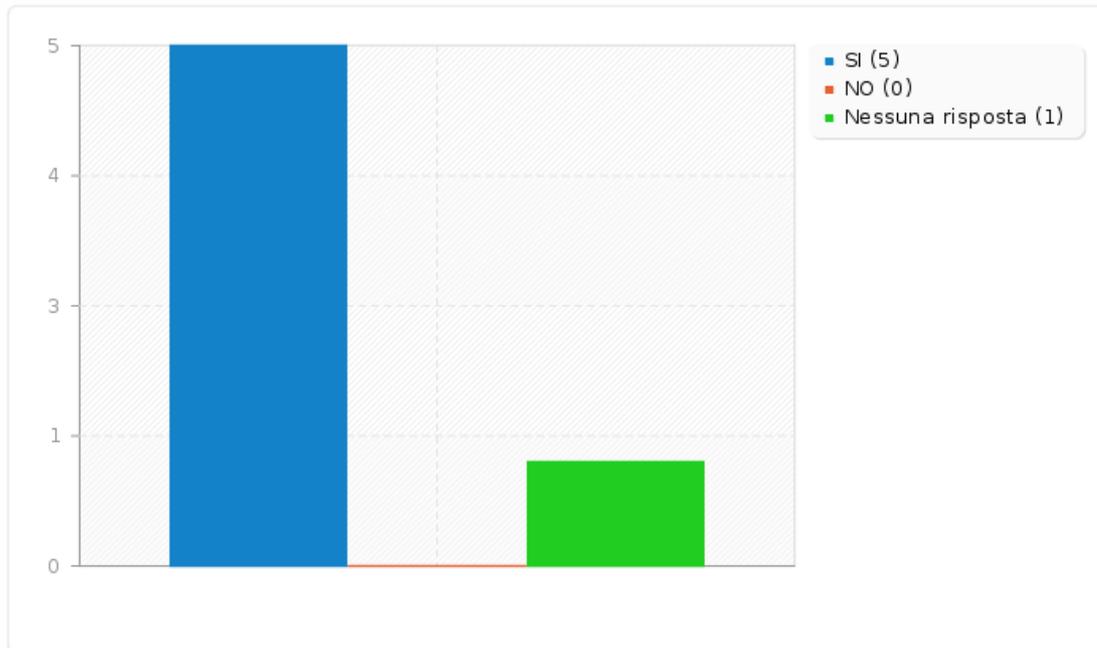
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	5	83.33%
NO (A2)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]





Campo riepilogo per E1(SQ002)

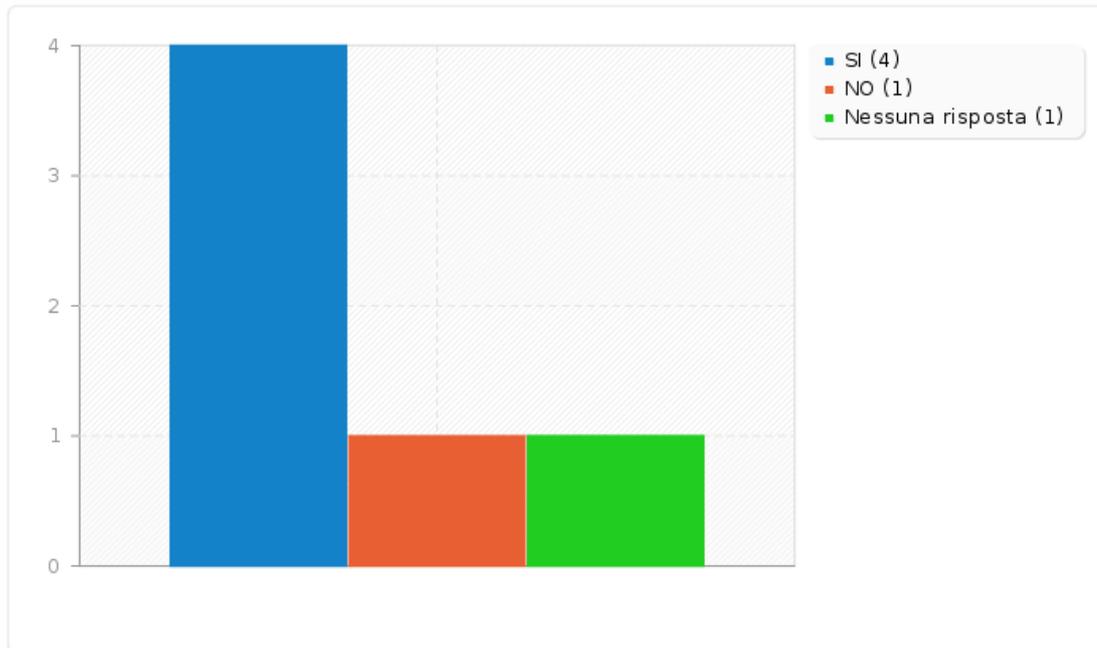
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	4	66.67%
NO (A2)	1	16.67%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]





Campo riepilogo per E1(SQ005)

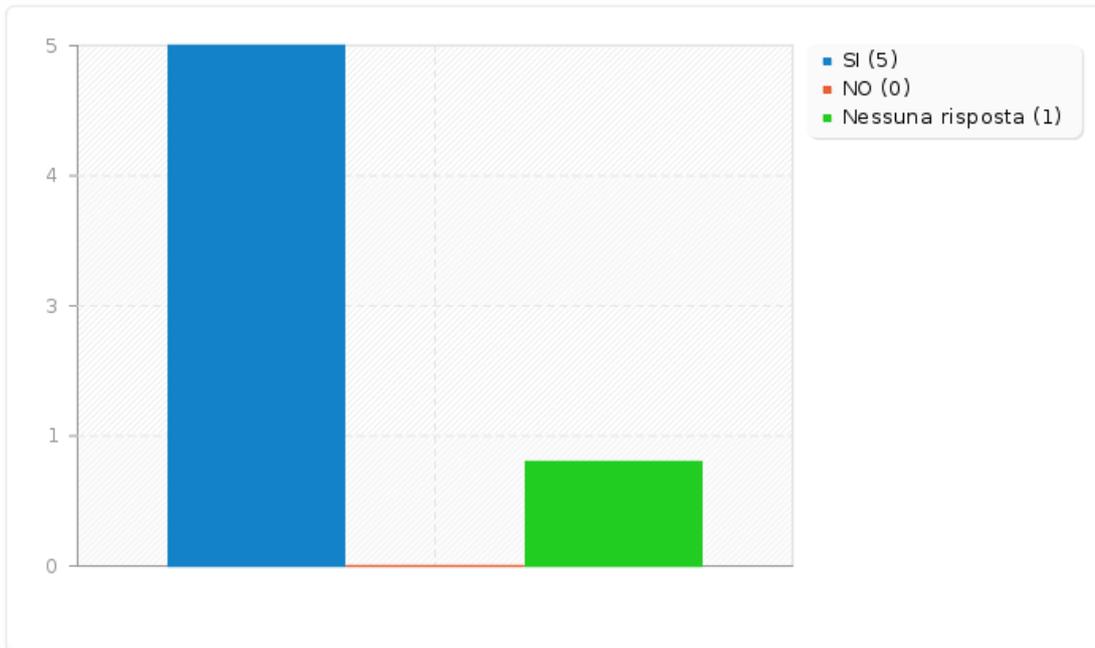
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	5	83.33%
NO (A2)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]





Campo riepilogo per E1(SQ004)

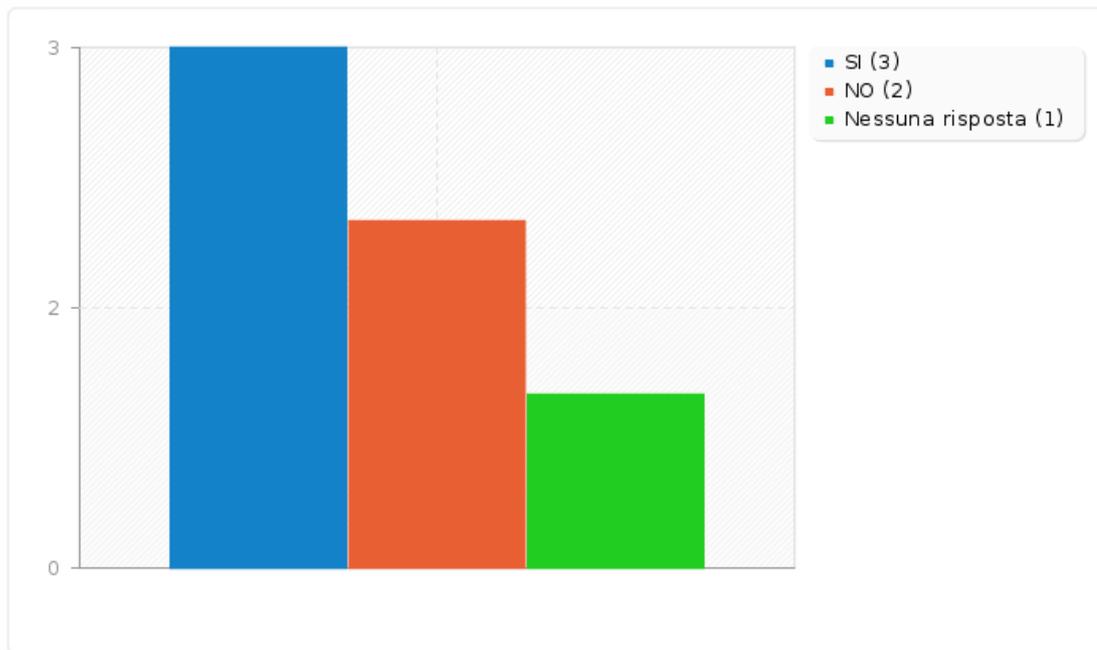
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	3	50.00%
NO (A2)	2	33.33%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]





Campo riepilogo per E1(SQ003)

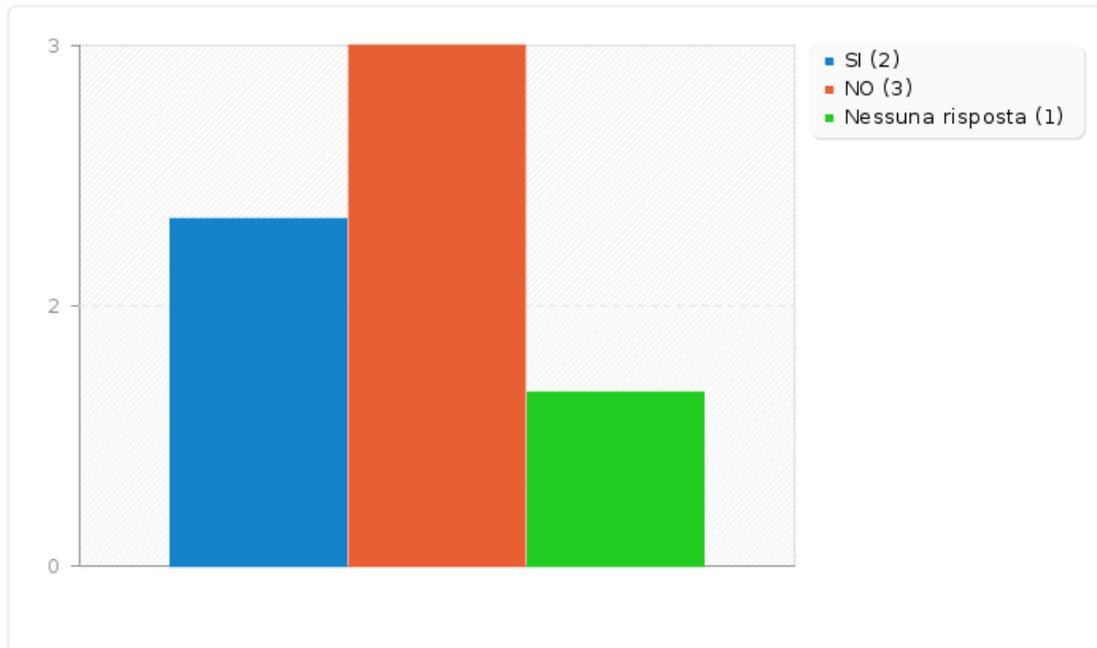
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	2	33.33%
NO (A2)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]





Campo riepilogo per F1(SQ001)

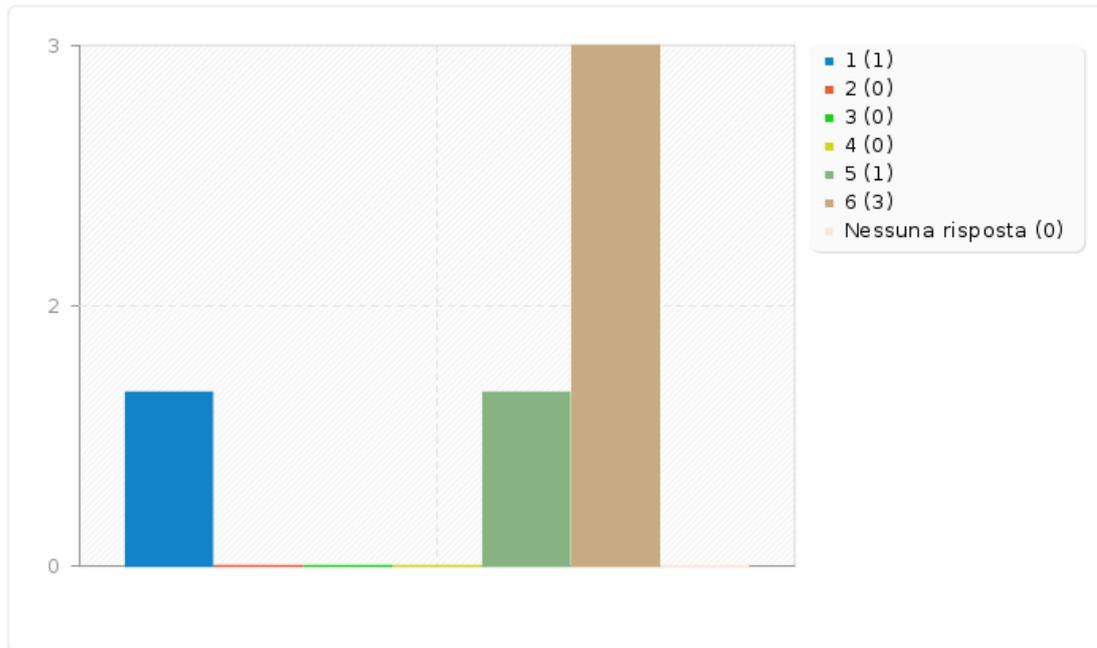
Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	1	20.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	20.00%
6 (A6)	3	60.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





Campo riepilogo per G1(SQ001)

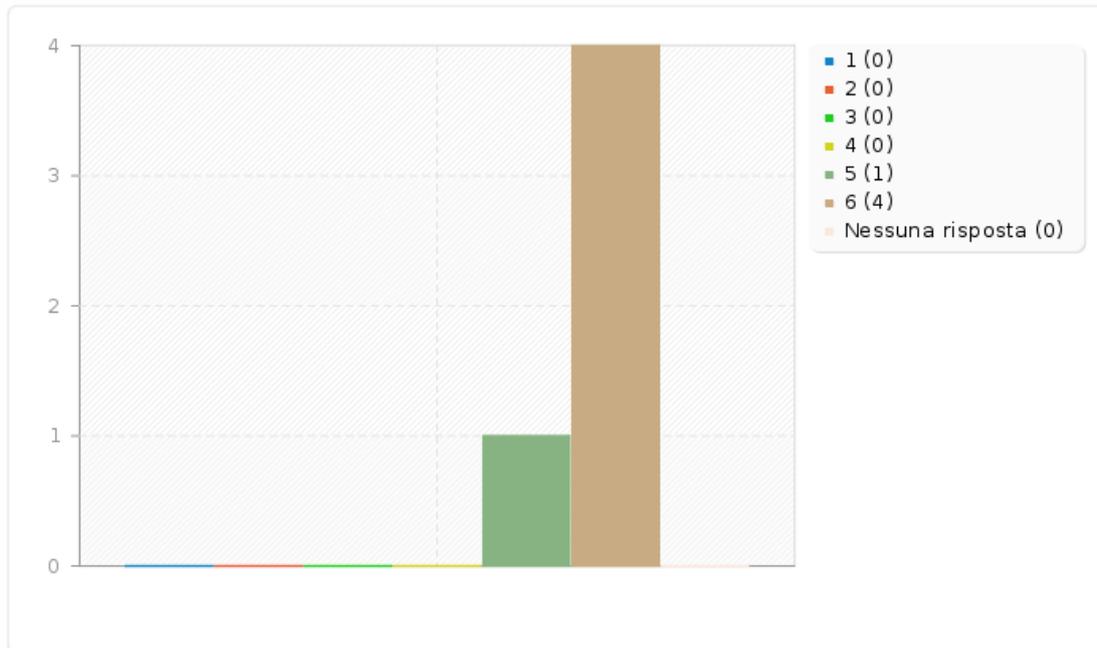
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	20.00%
6 (A6)	4	80.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





Campo riepilogo per G1(SQ002)

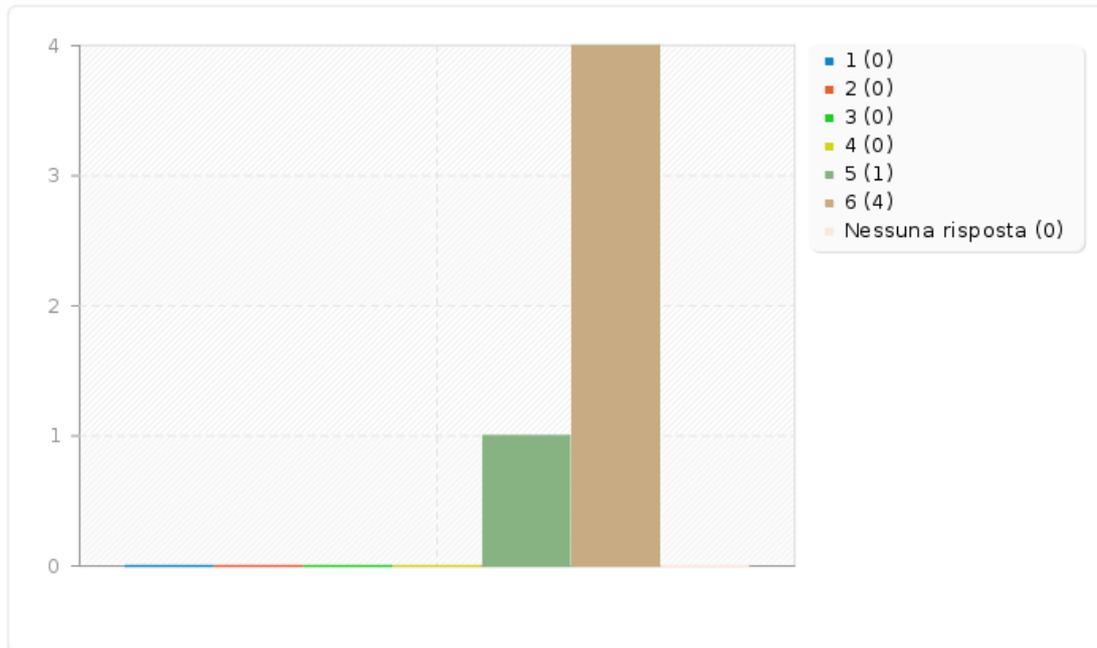
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	20.00%
6 (A6)	4	80.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





Campo riepilogo per G1(SQ003)

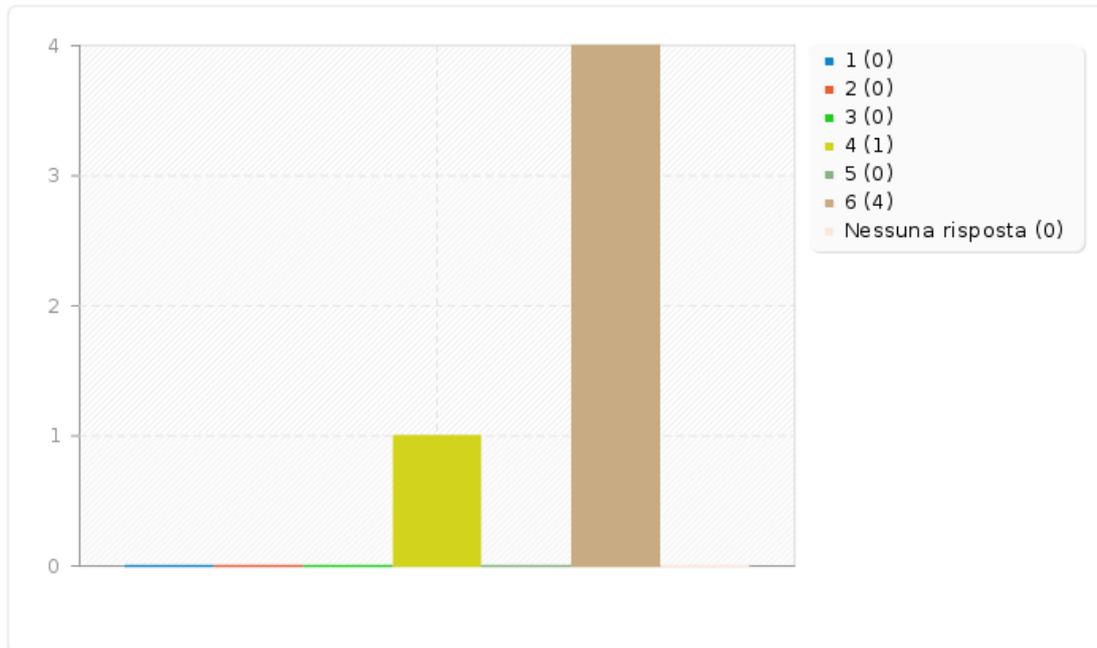
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	20.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	4	80.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





Campo riepilogo per G1(SQ004)

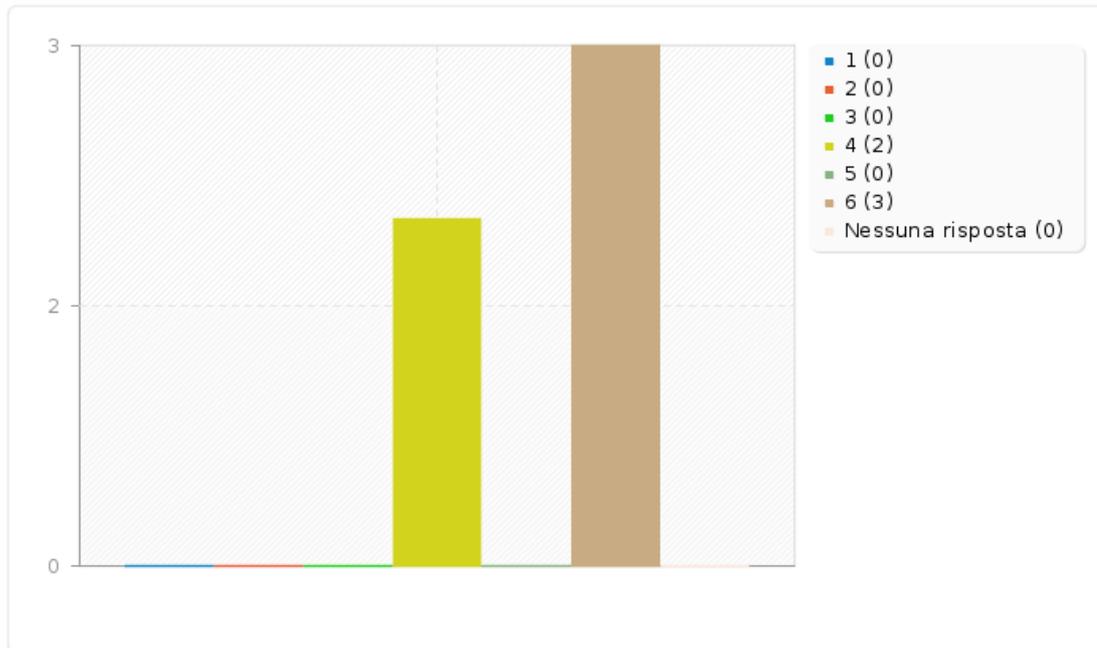
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	40.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	60.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]





Campo riepilogo per G1(SQ005)

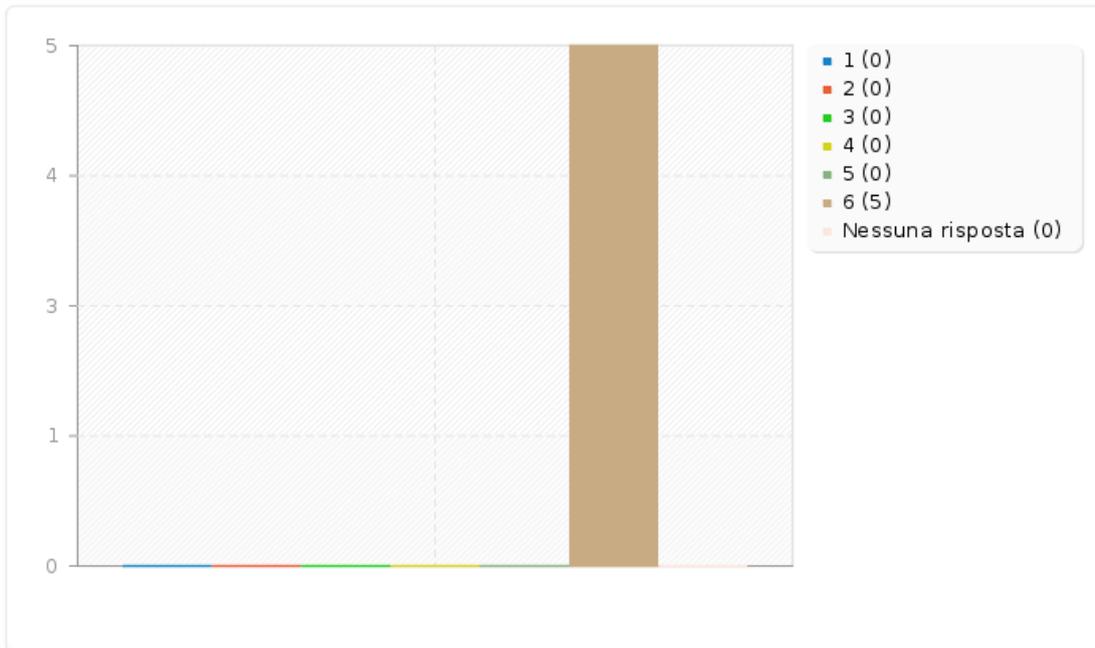
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	5	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





Campo riepilogo per H1

Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	1	25.00%
Nessuna risposta	3	75.00%

ID	Risposta
9	Non comprendo in nome di quale semplificazione abbia dovuto riempire la stessa richiesta sia in formato cartaceo che in formato digitale sul portale della regione toscana; oltretutto avendo dovuto ripetere l'operazione più di una volta a causa di problemi del server.