



---

## Risultati

### Indagine 957251

---

Numero di record in questa query:	9
Record totali nell'indagine:	9
Percentuale del totale:	100.00%



---

### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

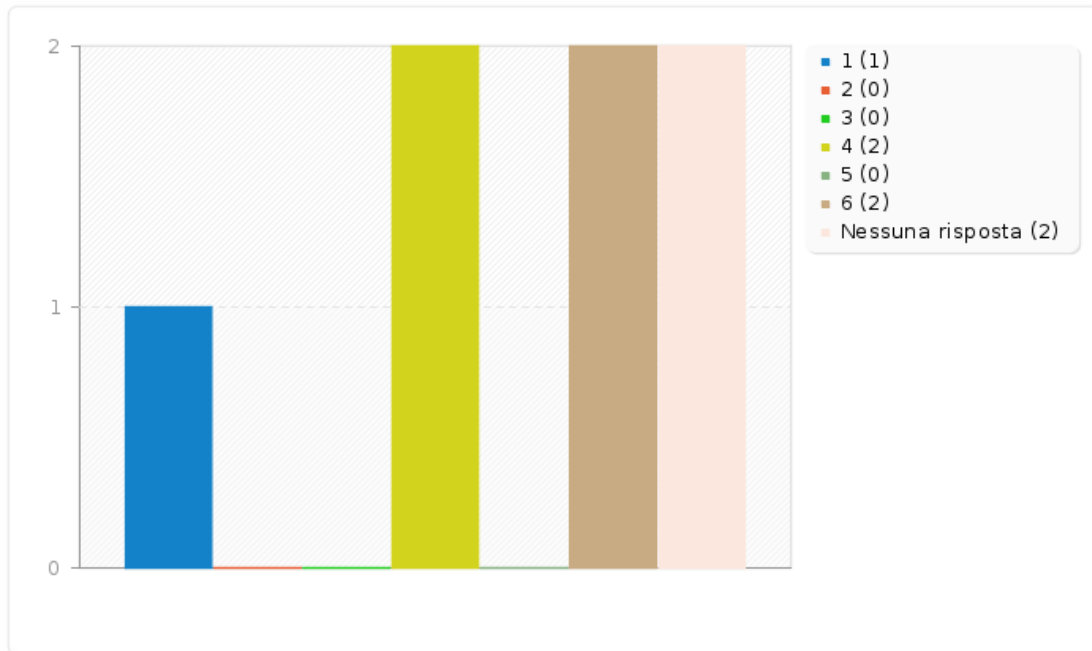
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	1	14.29%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	28.57%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	2	28.57%



### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

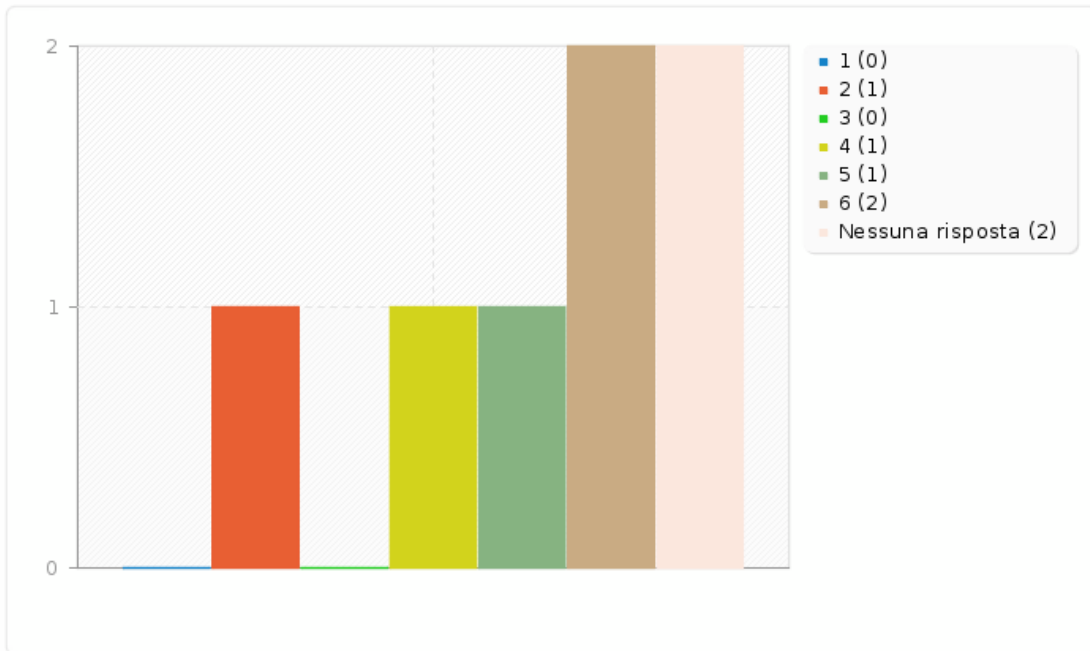
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	14.29%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	14.29%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	2	28.57%



### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





---

**Campo riepilogo per A1(SQ003)**

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

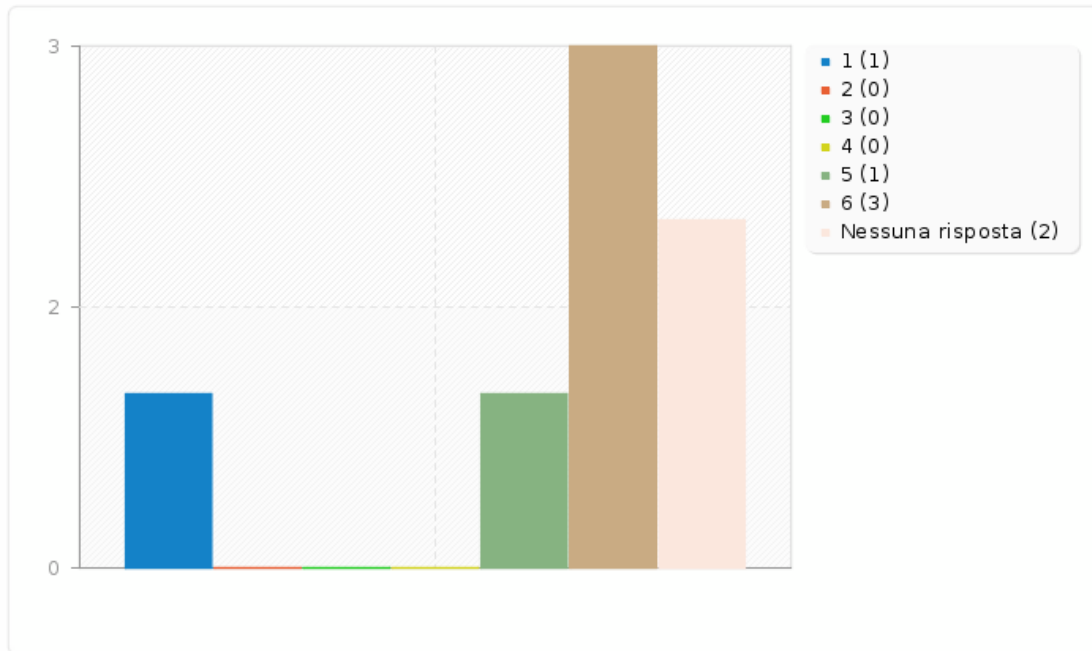
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	1	14.29%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	2	28.57%



### Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

---

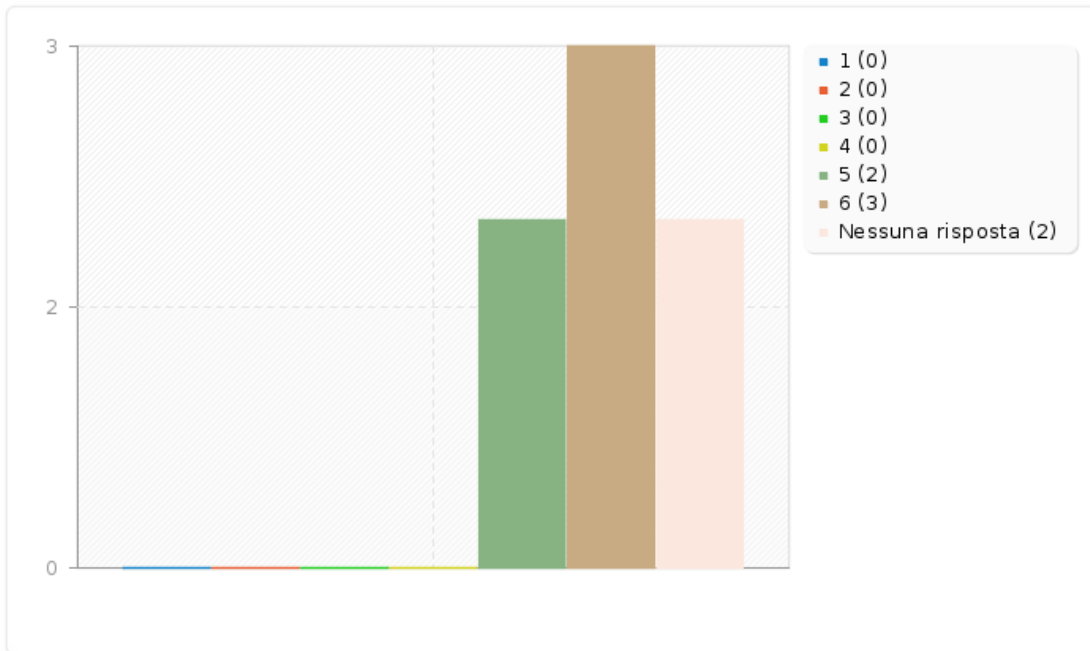
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	28.57%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	2	28.57%





### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

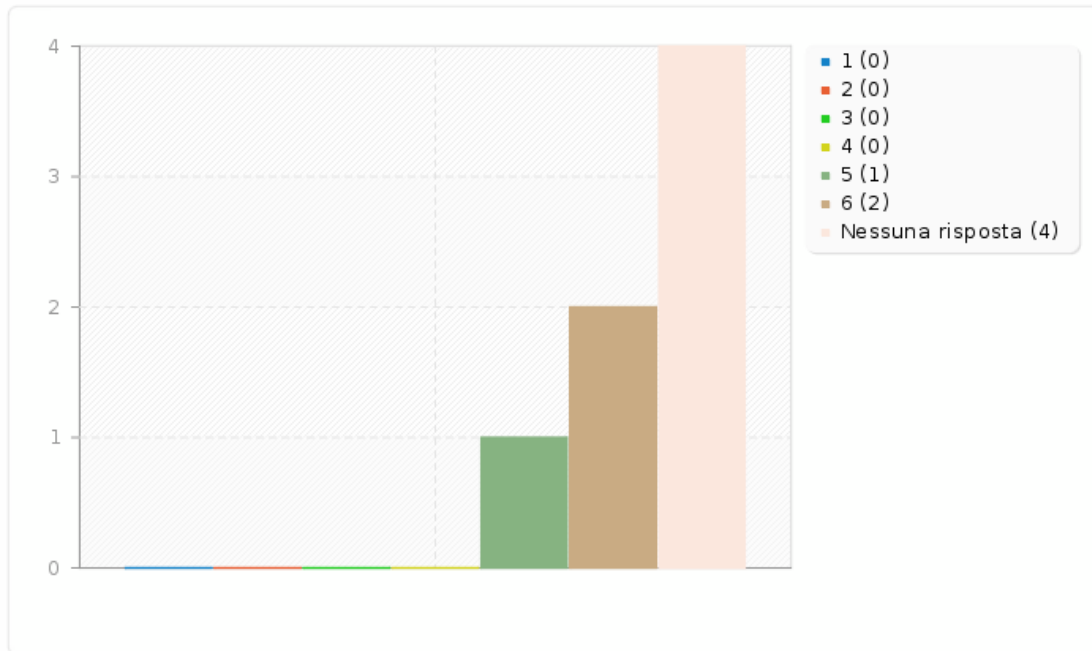
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	4	57.14%



### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per A2(SQ001)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]

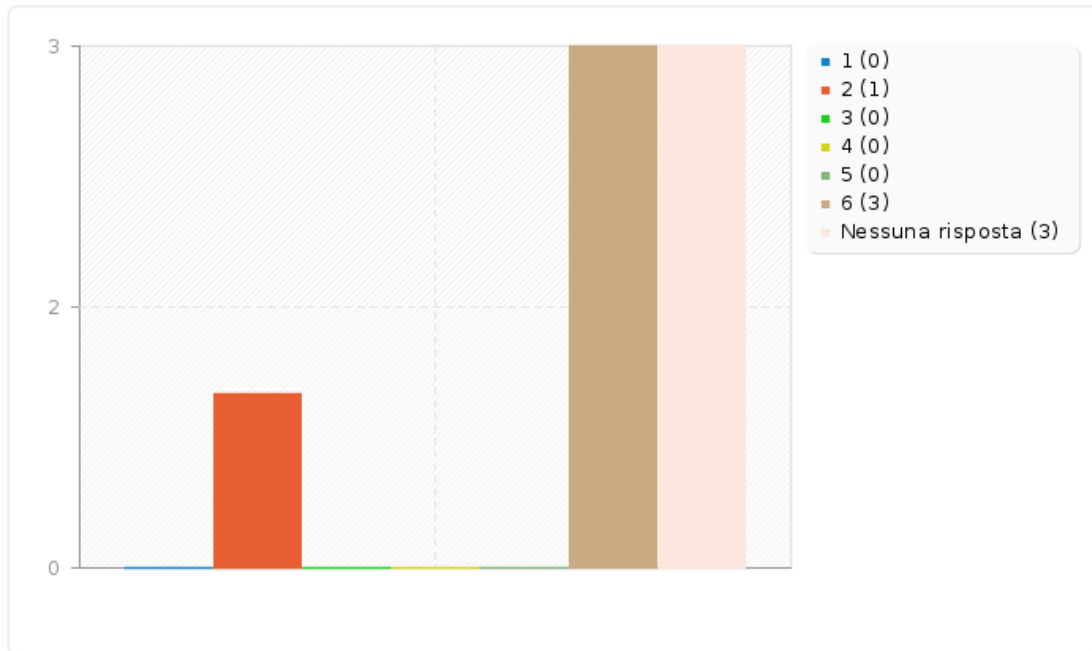
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	14.29%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	3	42.86%



### Campo riepilogo per A2(SQ001)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]





---

### Campo riepilogo per A2(SQ002)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]

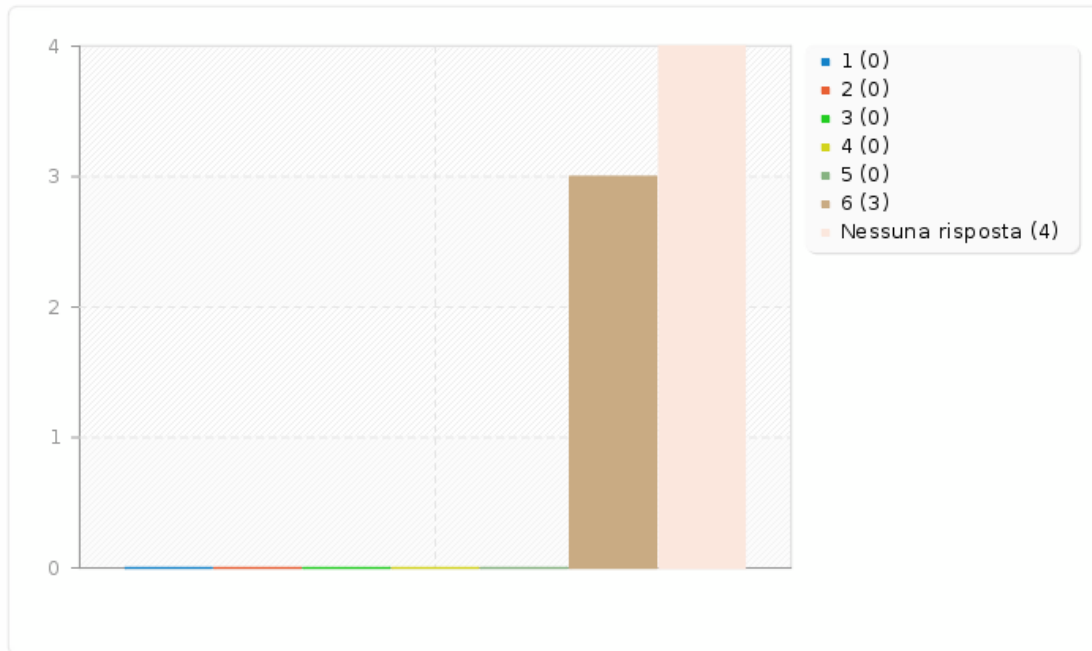
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	4	57.14%



### Campo riepilogo per A2(SQ002)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]





---

**Campo riepilogo per A2(SQ003)**

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

---

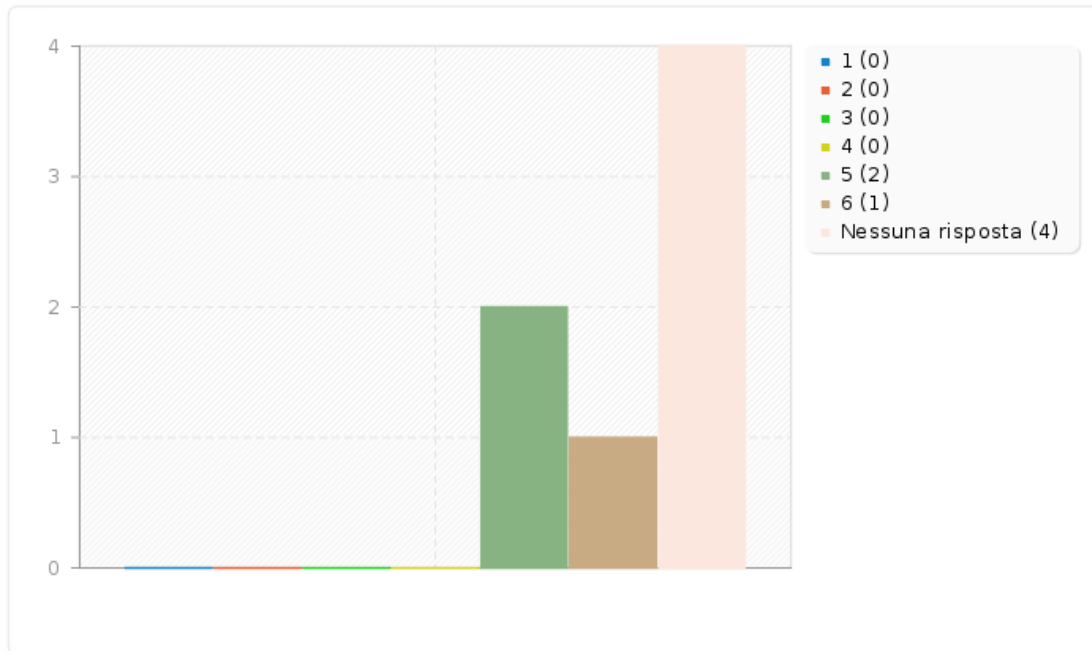
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	28.57%
6 (A6)	1	14.29%
Nessuna risposta	4	57.14%





### Campo riepilogo per A2(SQ003)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





---

### Campo riepilogo per A2(SQ004)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]

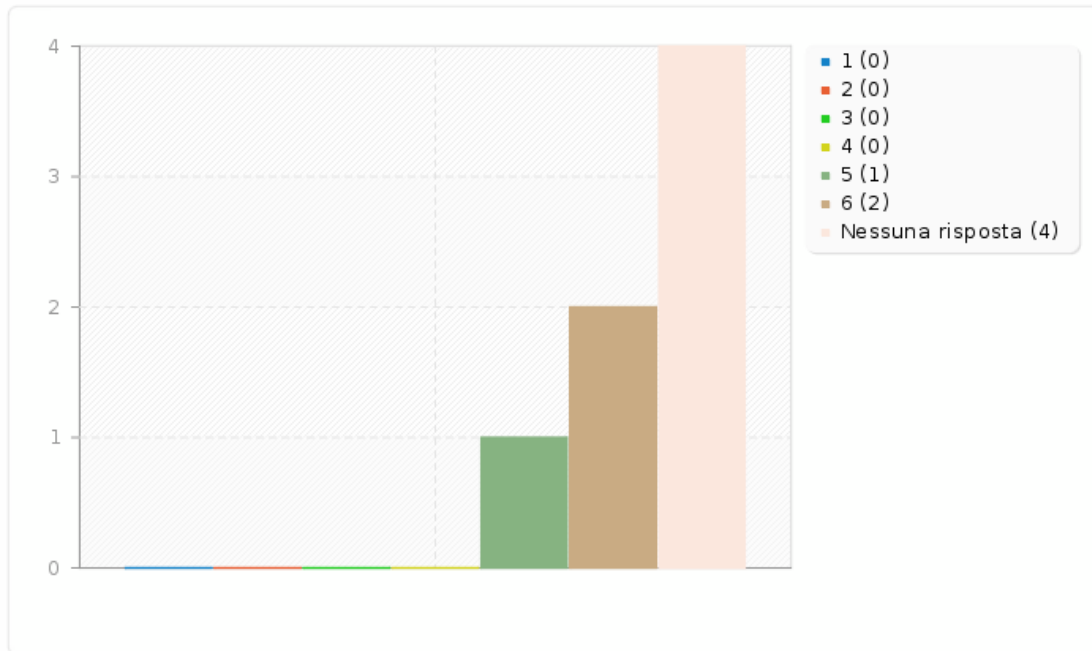
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	4	57.14%



### Campo riepilogo per A2(SQ004)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

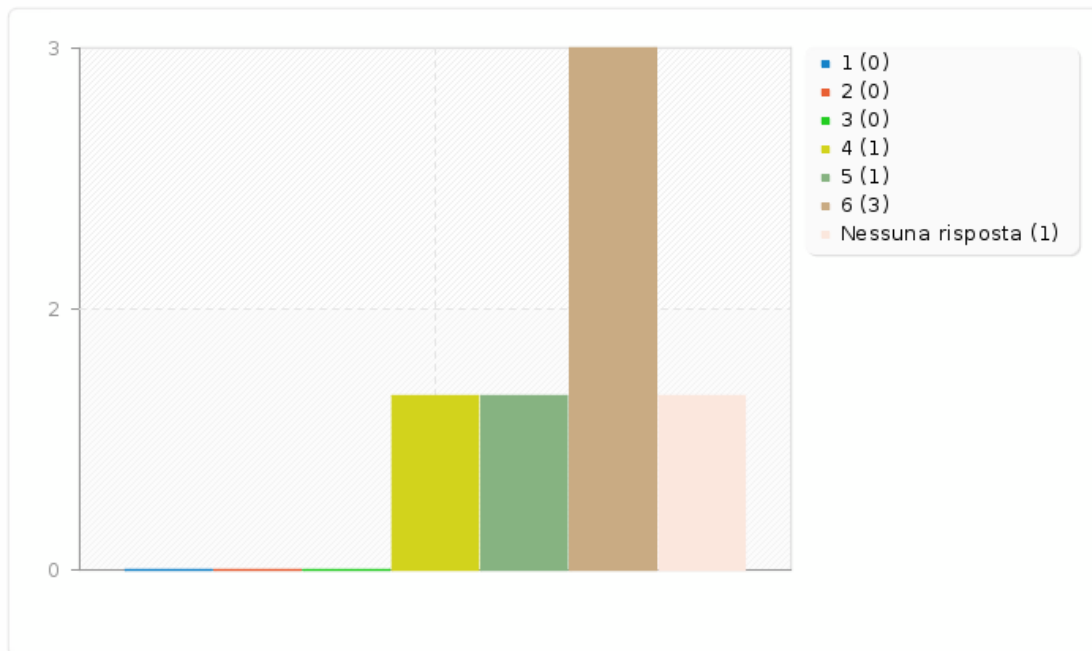
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

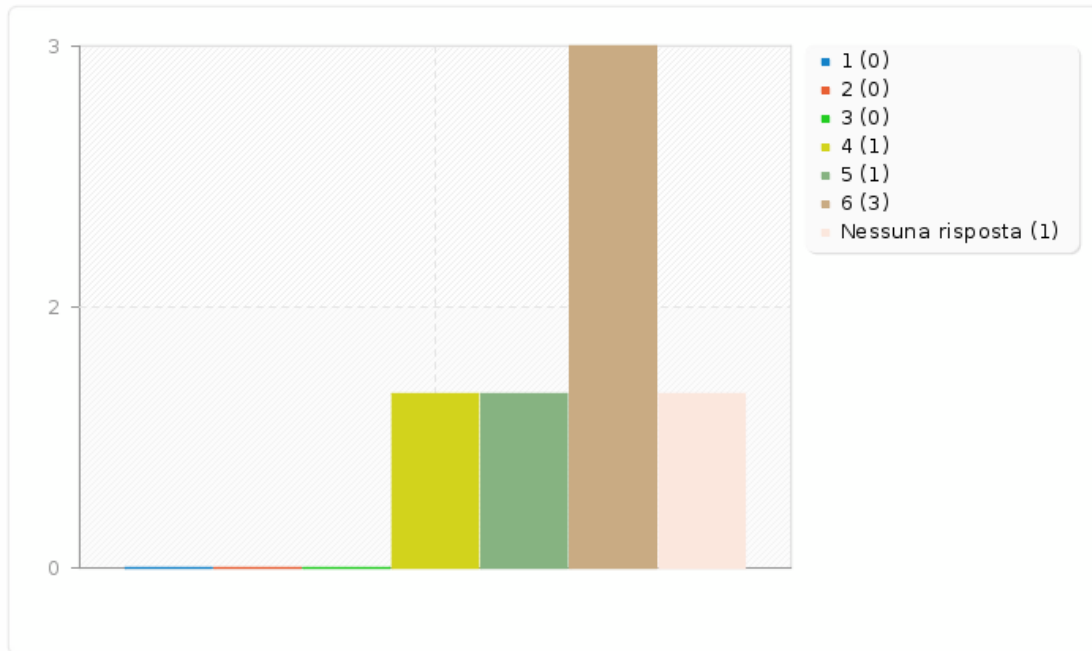
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]

---

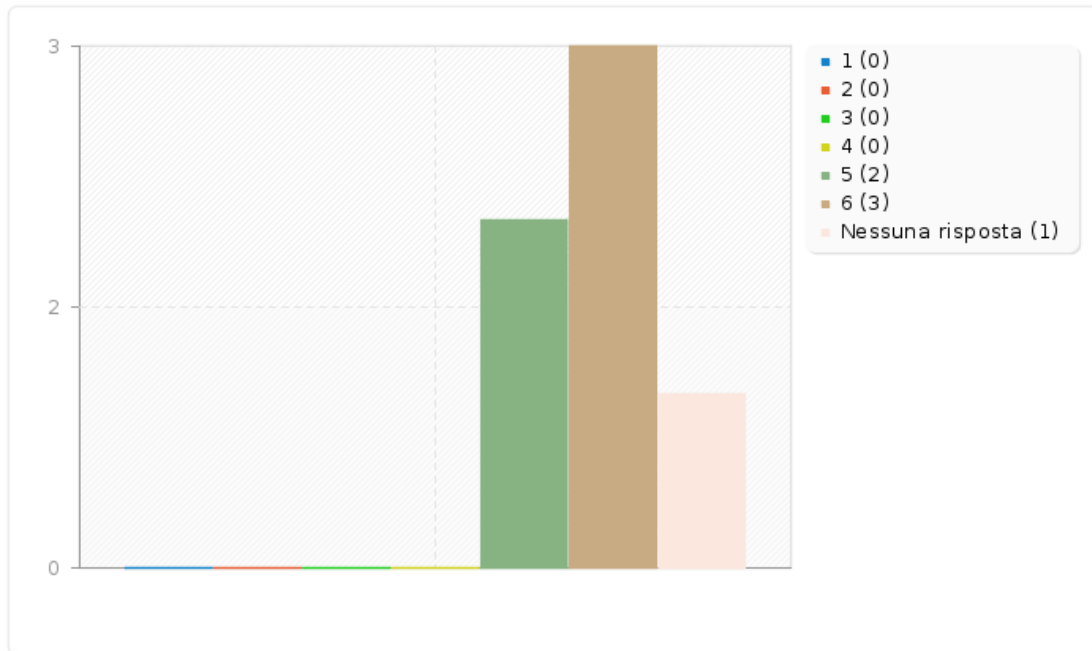
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	33.33%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%





### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

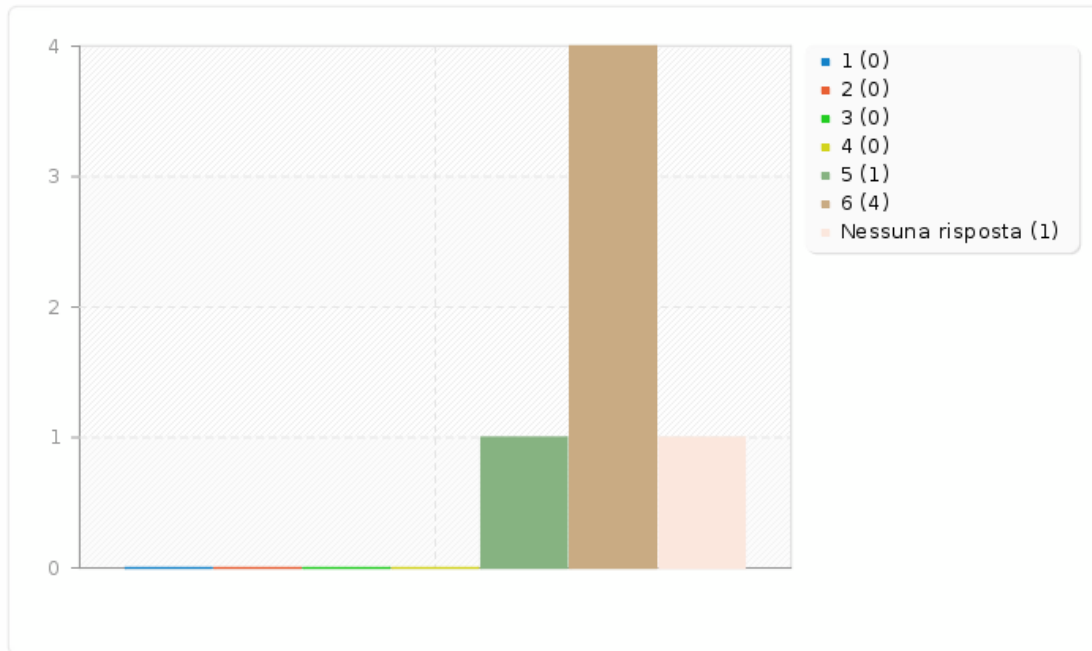
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

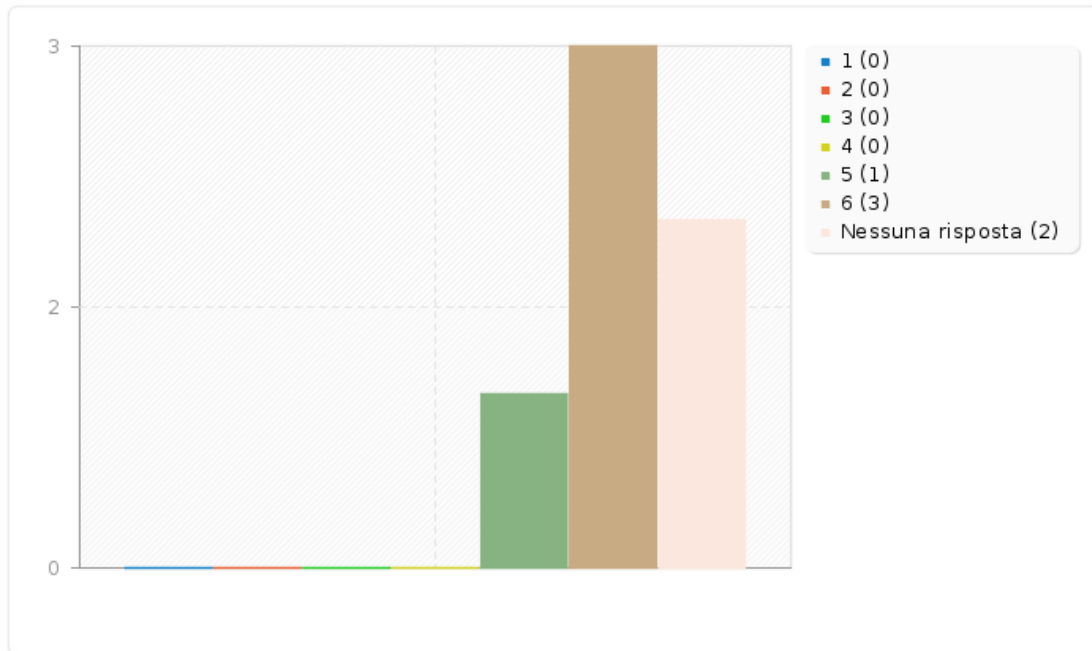
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	2	33.33%



### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





### Campo riepilogo per D1(SQ001)

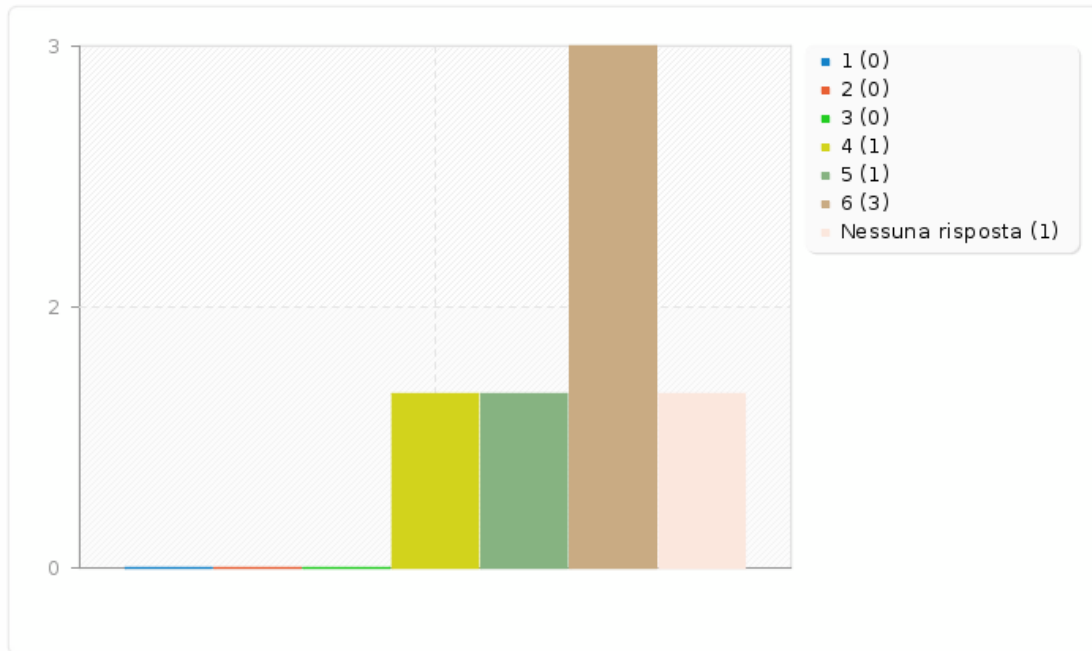
Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito [www.suapvaldera.it](http://www.suapvaldera.it) trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le schede della sezione Procedure sono complete]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per D1(SQ001)

Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito [www.suapvaldera.it](http://www.suapvaldera.it) trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le schede della sezione Procedure sono complete]





### Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito [www.suapvaldera.it](http://www.suapvaldera.it) trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile e completa]

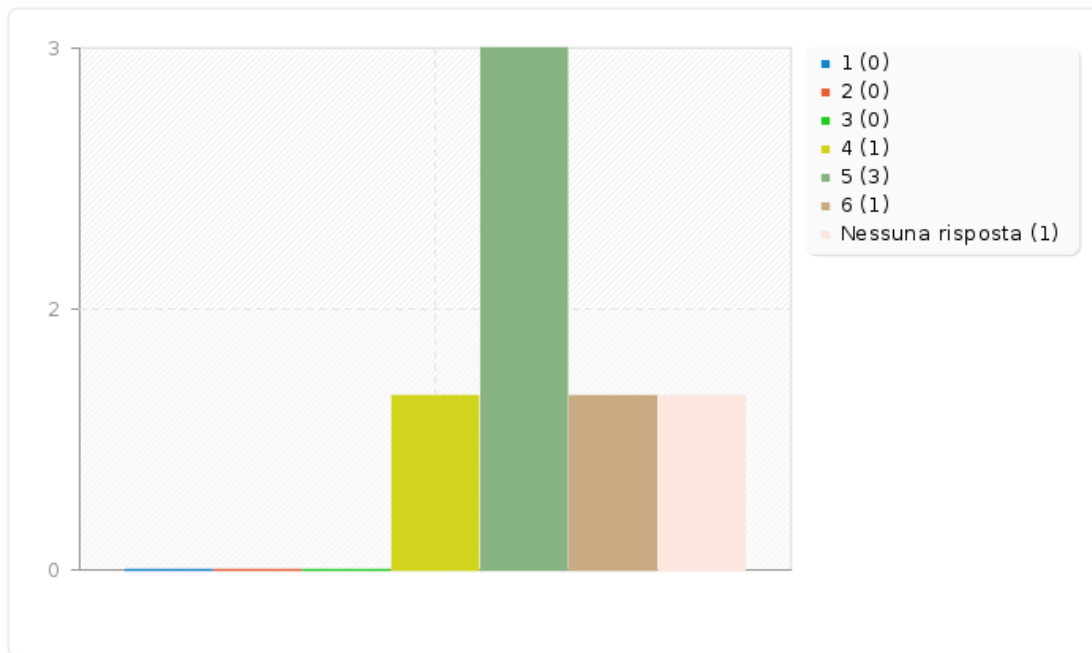
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	3	50.00%
6 (A6)	1	16.67%
Nessuna risposta	1	16.67%





### Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito [www.suapvaldera.it](http://www.suapvaldera.it) trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile e completa]





### Campo riepilogo per D1(SQ003)

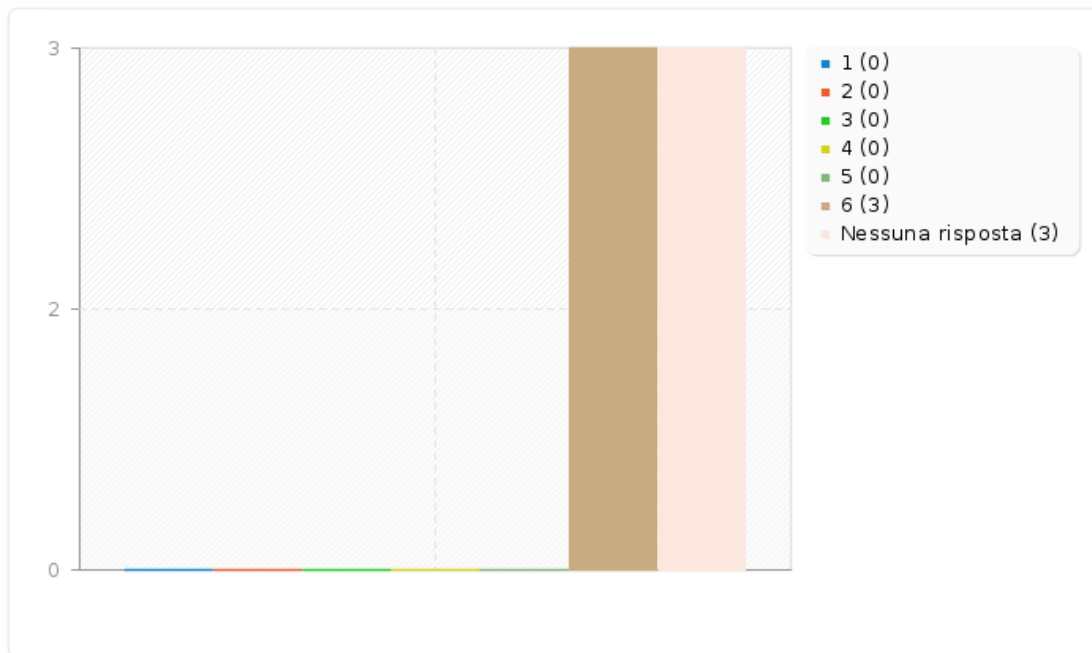
Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito [www.suapvaldera.it](http://www.suapvaldera.it) trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la sezione Normativa è aggiornata]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	3	50.00%



### Campo riepilogo per D1(SQ003)

Nella pagina relativa al servizio "SUAP" del sito [www.suapvaldera.it](http://www.suapvaldera.it) trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la sezione Normativa è aggiornata]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]

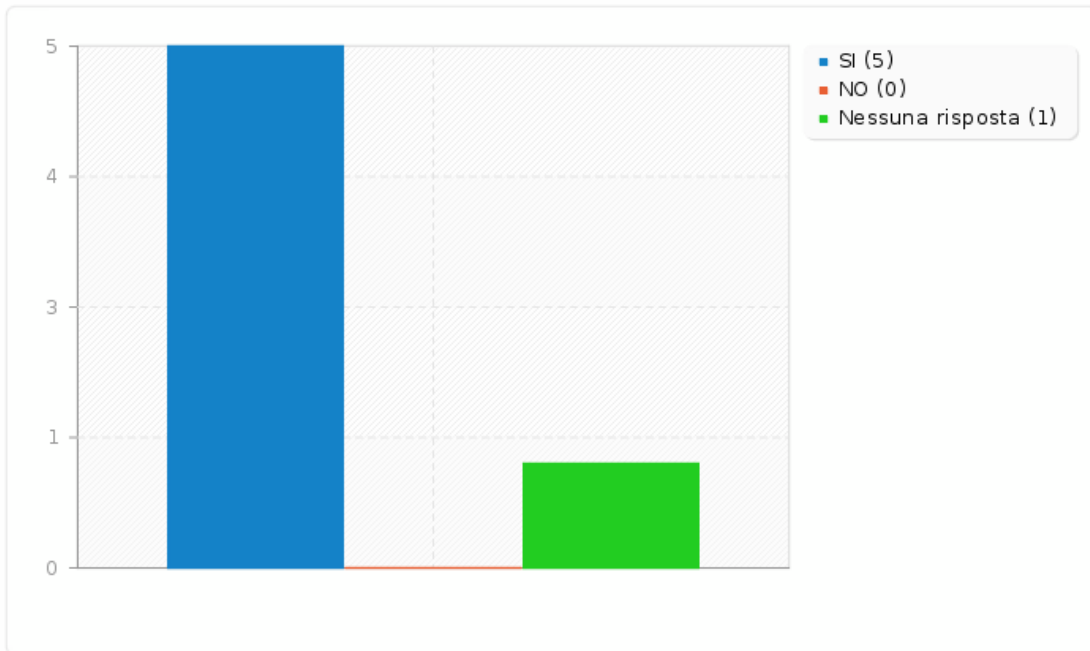
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	5	83.33%
NO (A2)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]

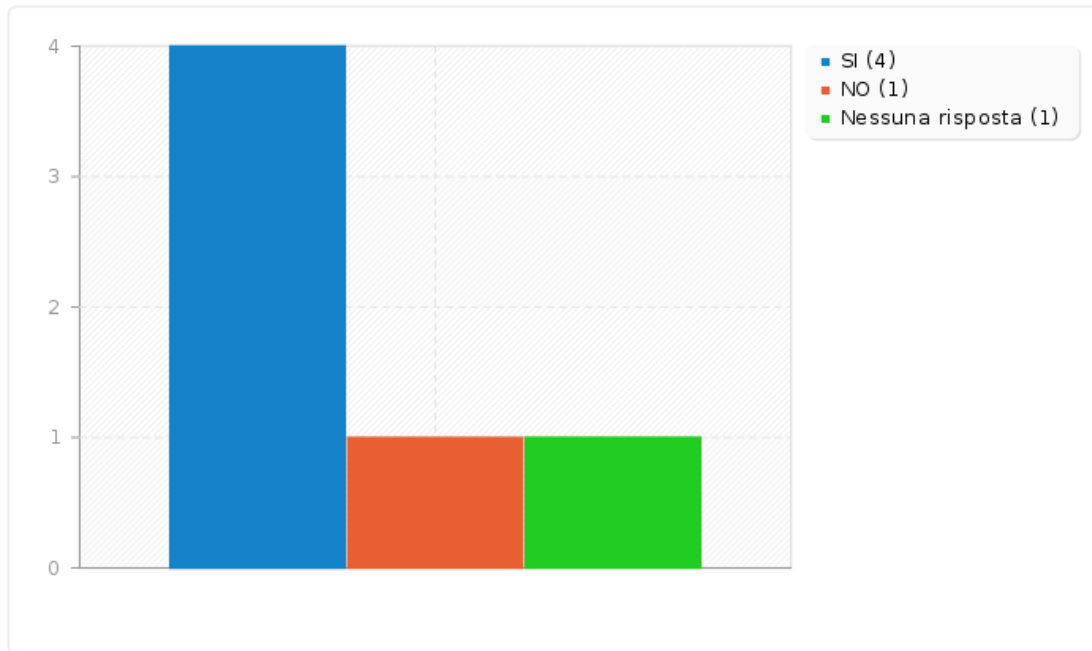
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	4	66.67%
NO (A2)	1	16.67%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]

---

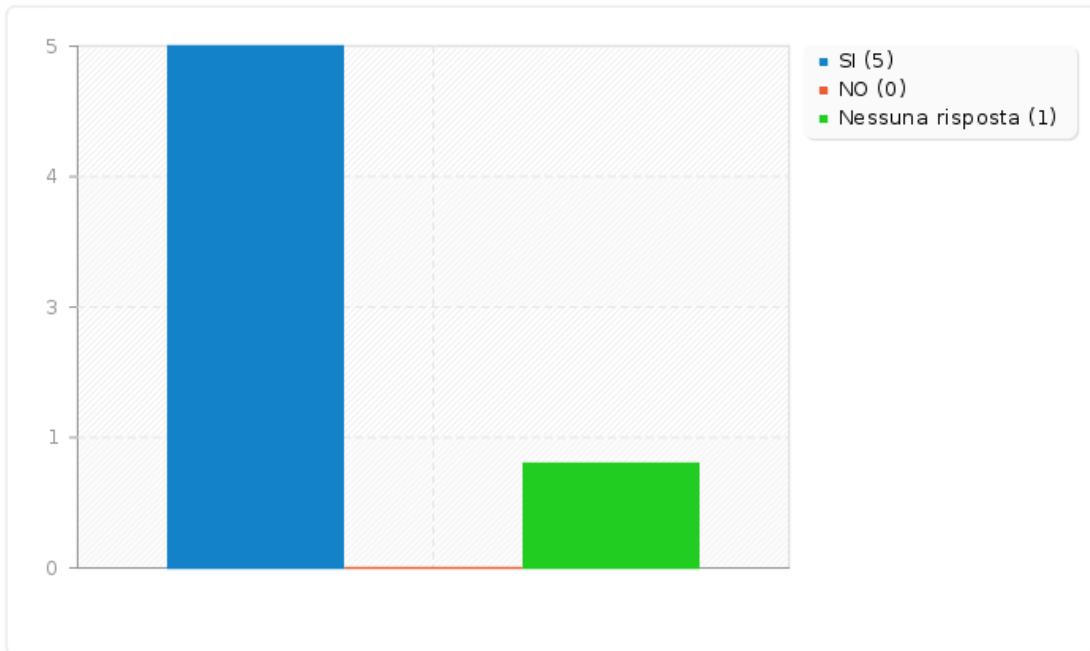
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	5	83.33%
NO (A2)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	16.67%





### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]

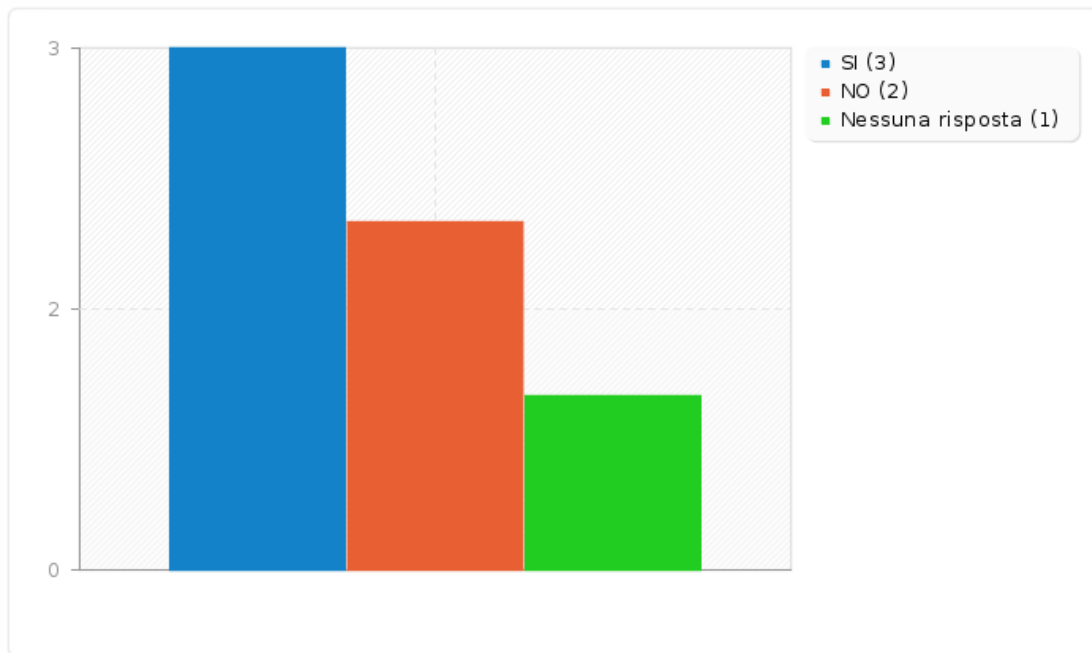
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	3	50.00%
NO (A2)	2	33.33%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]

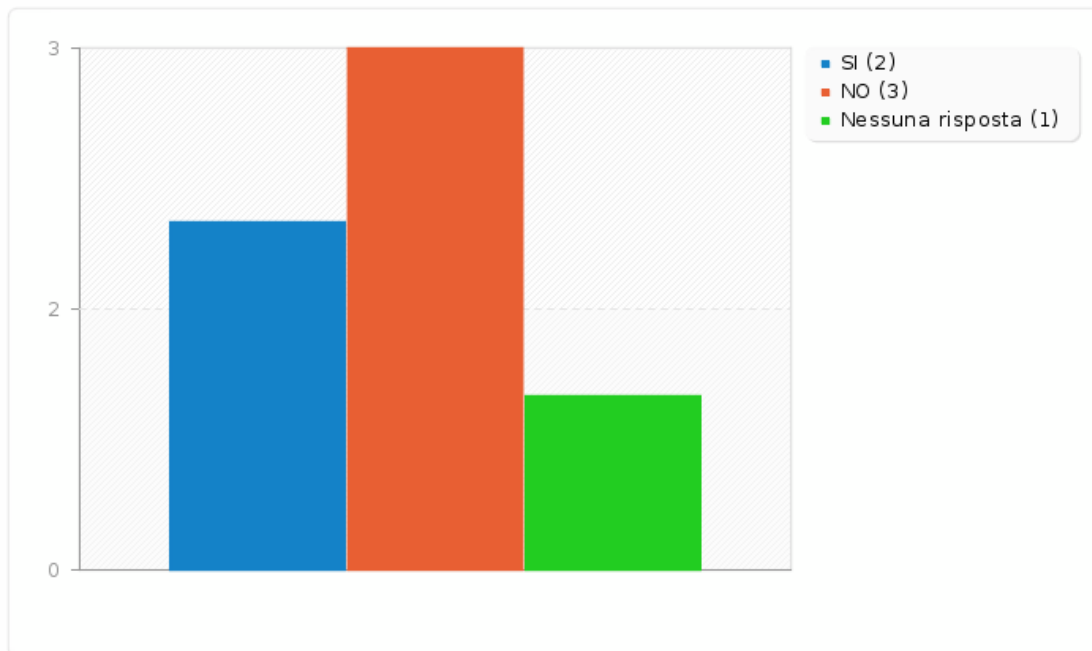
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	2	33.33%
NO (A2)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]





### Campo riepilogo per F1(SQ001)

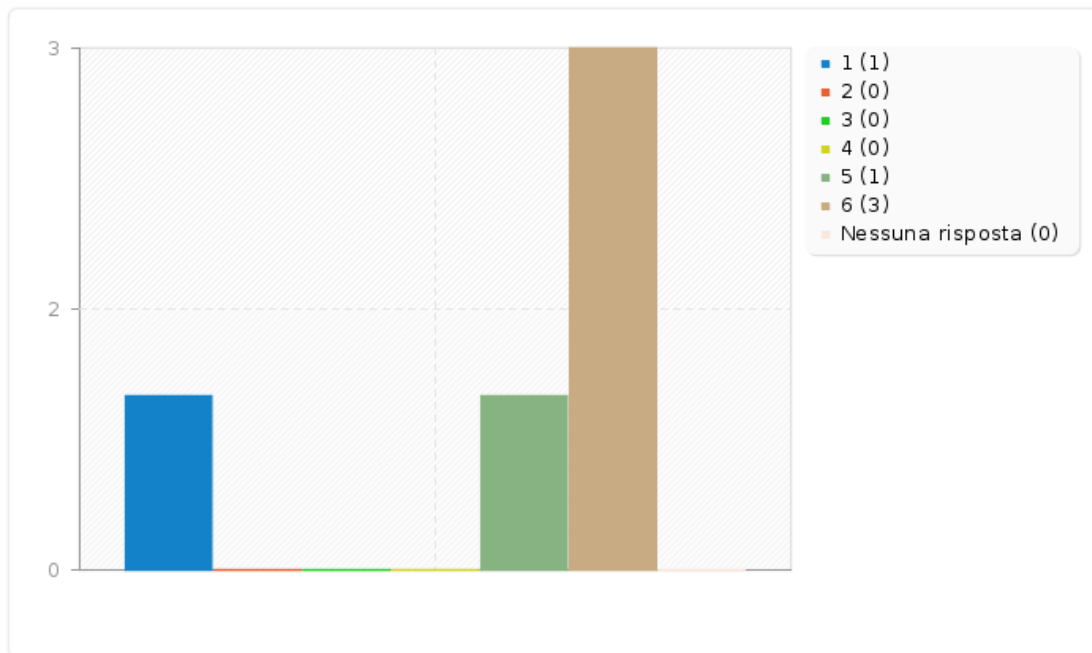
Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	1	20.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	20.00%
6 (A6)	3	60.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

---

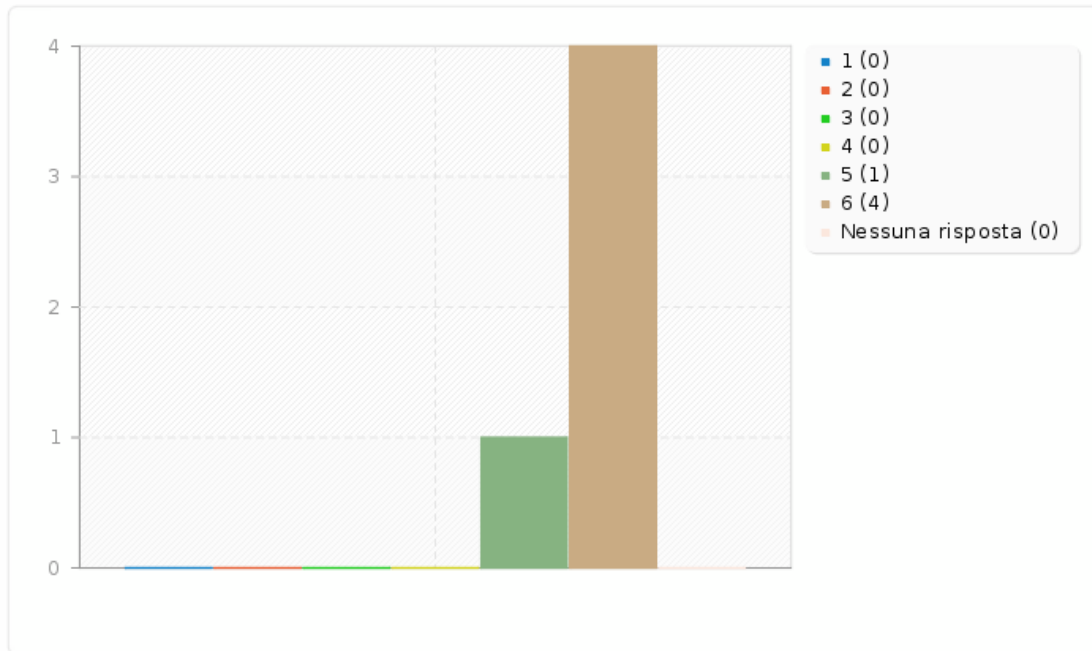
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	20.00%
6 (A6)	4	80.00%
Nessuna risposta	0	0.00%





### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

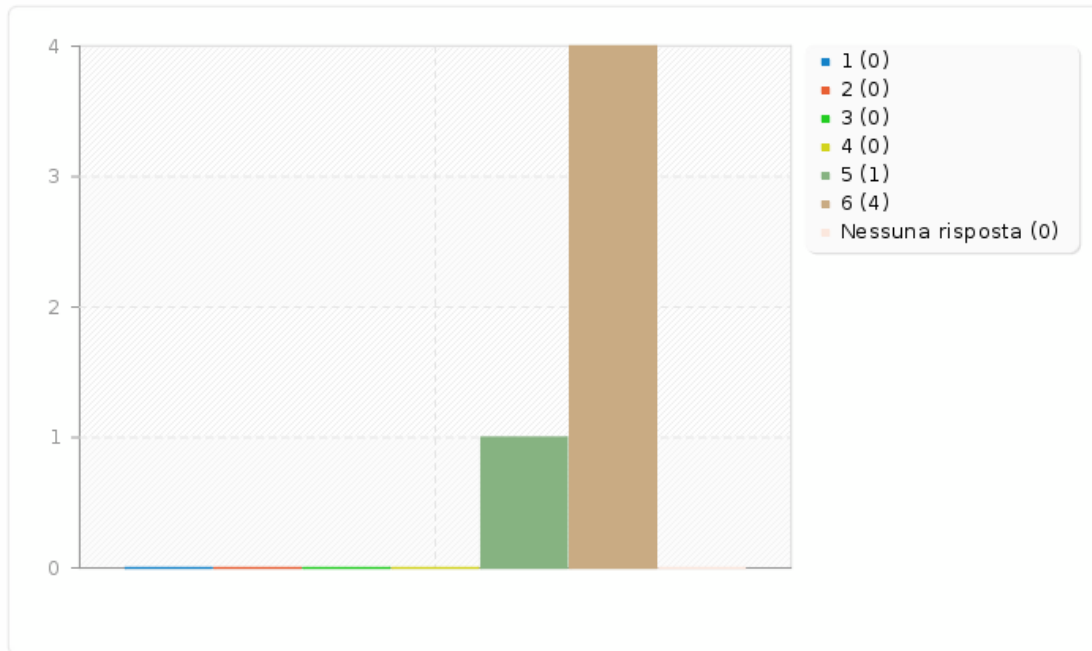
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	20.00%
6 (A6)	4	80.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

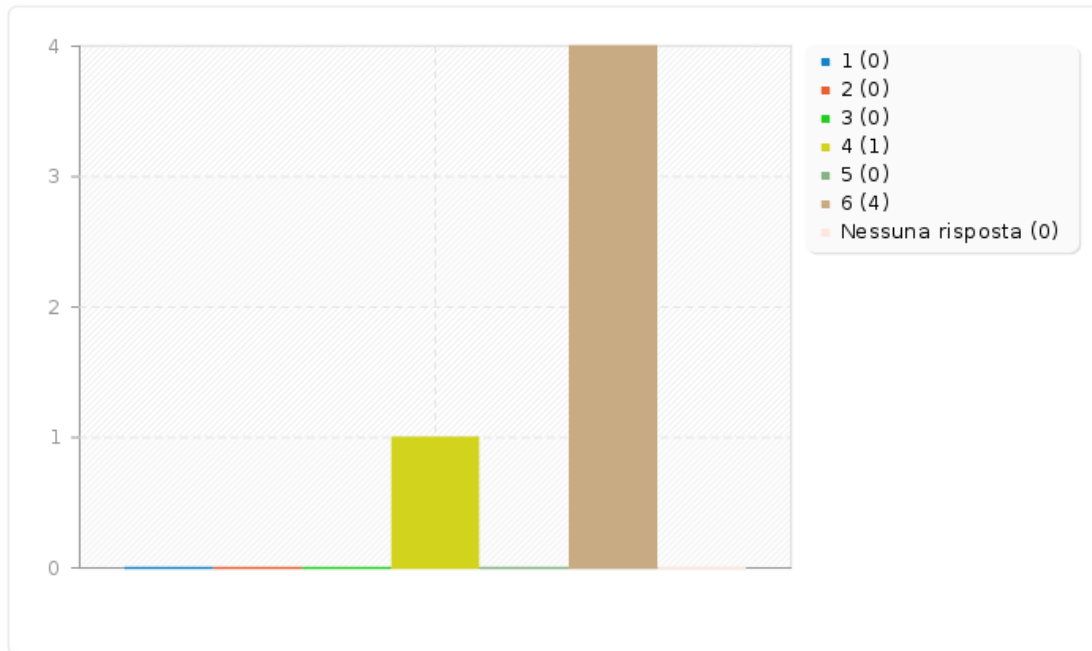
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	20.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	4	80.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]

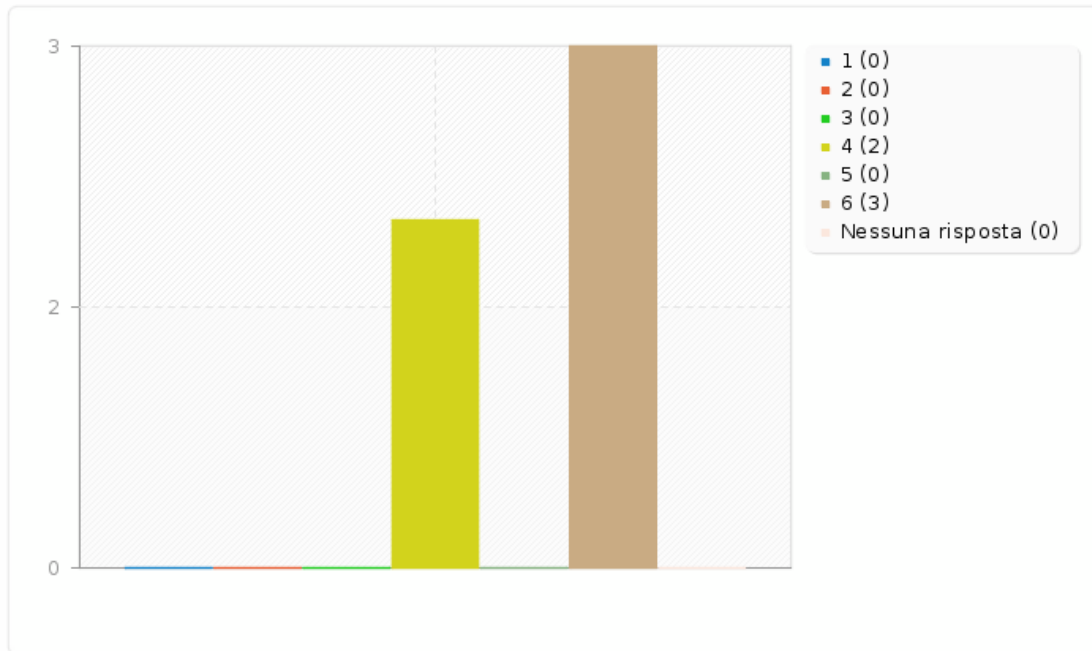
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	40.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	60.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

---

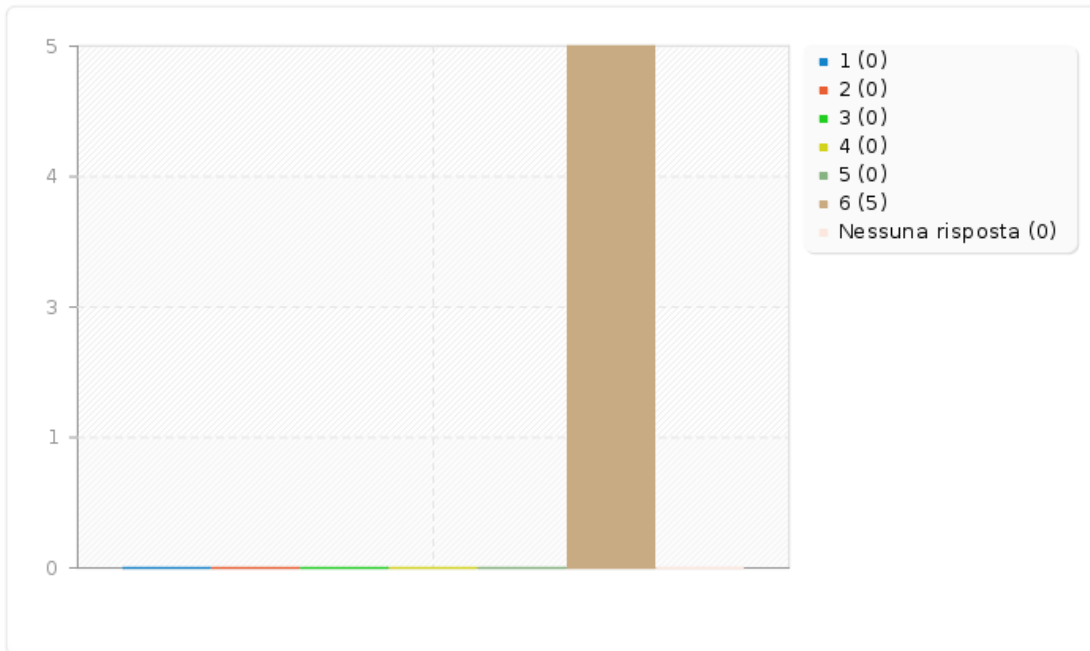
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	5	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%





### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





## Campo riepilogo per H1

### Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	1	25.00%
Nessuna risposta	3	75.00%

ID	Risposta
9	Non comprendo in nome di quale semplificazione abbia dovuto riempire la stessa richiesta sia in formato cartaceo che in formato digitale sul portale della regione toscana; oltretutto avendo dovuto ripetere l'operazione più di una volta a causa di problemi del server.