

### **PREMESSA**

La Regione Toscana, attraverso i propri atti normativi e di programmazione, ha riservato particolare rilevanza al mantenimento dei servizi cd. di prossimità, in territori poco popolati e lontani dai centri erogatori di servizi, quindi interessati da fenomeni di carenza dei medesimi.

Uno degli strumenti operativi impiegati - in via sperimentale - per realizzare tale obiettivo sono le cosiddette "Botteghe della salute", quali sedi finalizzate ad offrire in modo decentrato servizi di base non complessi (servizi sanitari e sociali, servizi comunali, altri servizi di pubblica utilità), con il fine di rispondere in modo più capillare e puntuale ai bisogni delle piccole comunità.

Anci Toscana, l'Unione Valdera e la Società della Salute hanno stipulato un accordo per sperimentare il progetto "Botteghe della salute" all'interno del territorio della Valdera in modalità itinerante. Verrà utilizzato allo scopo un automezzo, attrezzato come ufficio mobile, che potrà operare anche senza l'appoggio di una sede 'al chiuso', purché l'area sia coperta da segnale telefonico.



Altre informazioni puoi trovarle sul sito internet www.regione.toscana.it/botteghedellasalute www.unione.valdera.pi.it



REGIONE

# i servizivicino a te



Comuni di Bientina • Buti • Calcinaia • Capannoli • Casciana Terme Lari • Palaia • Pontedera



## **COSA È LA BOTTEGA DELLA SALUTE**

In Toscana è familiare a tutti l'idea di bottega, quel piccolo luogo di vendita di merci di vario genere, affacciato sulla pubblica via e tipico dei piccoli centri abitati, dove è facile trovare un po' di tutto quando non c'è la possibilità di raggiungere la città. Da questa idea prende spunto la Bottega della Salute, un servizio innovativo, multifunzionale, gratuito, riconoscibile e facilmente accessibile a tutti.

La Bottega della Salute informa, orienta e accompagna mettendo a disposizione una varietà di servizi on line: se ti vuoi iscrivere a scuola, se hai bisogno di stampare i tuoi esami di laboratorio, se vuoi avere informazioni sui servizi INPS o della Regione, puoi servirti della Bottega mobile della Salute.

# **COME SI MUOVERÀ LA BOTTEGA DELLA SALUTE**

La Bottega della Salute sarà attiva per cinque mezze giornate alla settimana in alcuni luoghi 'periferici' del territorio dell'Unione Valdera, indicati nell'apposita sezione del sito web dell'Unione (www.unione.valdera.pi.it).

## CHI TROVERAI NELLA BOTTEGA DELLA SALUTE

Nella Bottega della Salute troverai personale adeguatamente formato, che ti darà informazioni e ti aiuterà a utilizzare i servizi on-line della Pubblica Amministrazione locale e regionale.









### COSA PUOI FARE NELLA BOTTEGA DELLA SALUTE

- Consultare il fascicolo sanitario elettronico personale
- Stampare i referti di radiologia
- Stampare i referti degli esami del sangue
- Compilare il Diario sanitario del Cittadino
- Scegliere il medico (servizio disponibile per cittadini attualmente assistiti da un medico toscano o che abbia cessato la propria attività)
- Autocertificare l'esenzione o la fascia economica per il ticket sanitario, stampare il tuo attestato di esenzione o la fascia economica di reddito o di ISEE per il ticket sanitario
- Attivare la tua tessera sanitaria elettronica
- Stampare il libretto vaccinale o l'attestato vaccinale a fini scolastici
- Avere informazioni e supporto per tutti i servizi on-line erogati dalla ASL
- Ricevere informazione sui percorsi di accesso ai servizi socio sanitari e amministrativi
- Accedere ai servizi on-line dell'Unione Valdera (asilo nido, refezione e trasporto scolastico, contributi affitto, diritto allo studio, etc.)
- Iscrivere il figlio a scuola
- Effettuare richieste indirizzate al tuo comune, con particolare riguardo ai servizi anagrafici
- Accedere ai servizi on line di Regione Toscana
- Accedere ai servizi on line dell'INPS (estratto contibutivo, certificazione unica, etc.)
- Richiedere il prestito di libri presenti sul catalogo della Rete Bibliotecaria Provinciale
- Chiedere informazioni per svolgere il servizio civile o come richiedere i benefici previsti dal programma regionale Giovani Sì
- Chiedere delucidazioni sui diritti propri di ogni cittadino nei confronti della Pubblica Amministrazione
- Presentare istanze al Difensore Civico regionale

Se le risposte alle tue domande o necessità non potranno esserti fornite subito, ti saranno recapitate entro pochi giorni all'indirizzo che lascerai agli operatori.