

ABACO S.p.A.

Servizi per gli Enti Locali

CONCESSIONARIO PER LA RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE COMUNALI PER L'UNIONE VALDERA



Unione dei Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli,

Casciana Terme Lari, Palaia, Pontedera

Zona Valdera – Provincia di Pisa

Se qualcosa non va...basta dirlo!!! Possiamo migliorare

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Quale problema si è verificato?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio | <input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara |
| <input type="checkbox"/> Personale poco cortese | <input type="checkbox"/> Informazioni insufficienti/errate |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di risposta/verifica | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della Carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) |

Potrebbe fornire una breve descrizione dell'accaduto?

Data evento _____

Ha dei suggerimenti per la semplificazione o il miglioramento del servizio?

Il reclamo o il suggerimento riguarda l'Ufficio:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Territoriale di _____ | <input type="checkbox"/> Contact Center |
|--|---|

Vuoi invece esprimere un complimento?

Se desidera una risposta, indichi i suoi dati personali:

Nome e Cognome _____

C.F. _____

Indirizzo (via, numero civico, CAP, città, provincia) _____

Email: _____

Telefono: _____

Data _____

Reclamo Nr. _____

(da compilare a cura di ABACO)

Regolamento (UE) 679/2016 sulla protezione dei dati (GDPR): Abaco S.p.A, con sede legale in via F.lli Cervi 6 in Padova, è Responsabile del trattamento dei dati personali (art. 28 GDPR) per conto dell'Ente committente. L'Ente, in qualità di Titolare del trattamento, rilascia agli interessati l'informativa ai sensi degli artt.13-14 del GDPR.

Ricevuta per il richiedente

Reclamo o suggerimento presentato presso l'ufficio di _____

In data _____

Firma dell'addetto _____