

ISCRIZIONE SERVIZI SCOLASTICI 2024/2025

INFORMATIVA

1. COME FARE LE DOMANDE DI ISCRIZIONE
2. SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA E DIETA SPECIALE
3. SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO E DISCESA AUTONOMA (solo per gli alunni delle scuole secondarie di primo grado)
4. PERCORSI TRASPORTO SCOLASTICO
5. SERVIZIO DI SORVEGLIANZA PRE E/O POST SCUOLA (solo per i Comuni di Capannoli, Calcinaia, Pontedera e Palaia)
6. SERVIZIO DI PEDIBUS (solo per i Comuni di Calcinaia e Capannoli)
7. COSTI ED AGEVOLAZIONI DEI SERVIZI SCOLASTICI
8. TARIFFE SERVIZI SCOLASTICI
9. CALCOLATORI TARIFFE SERVIZI SCOLASTICI
10. VARIAZIONE O RINUNCIA PER I SERVIZI SCOLASTICI RICHIESTI
11. ITER E TEMPI DI ACCETTAZIONE DELLE DOMANDE, RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO, CONTATTI
12. RECAPITO DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO E DELLE COMUNICAZIONI
13. NORMATIVA DI RIFERIMENTO
14. FAQ PER LE ISCRIZIONI
15. SPORTELLI DI ASSISTENZA E PUNTI DIGITALE FACILE

1 – COME FARE LE DOMANDE DI ISCRIZIONE

Le domande devono essere inoltrate esclusivamente ONLINE dal seguente indirizzo

<https://www.unione.valdera.pi.it/guida-ai-servizi-/mensa-e-trasporto-scolastici/2762> e scegliendo il Comune di riferimento.

L'accesso può essere fatto utilizzando:



SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) che, con le proprie credenziali di accesso, permette di accedere ai siti di tutte le Pubbliche Amministrazioni. Dal 1 marzo 2021 è obbligatorio utilizzare SPID per accedere alle piattaforme digitali degli enti pubblici. E' possibile rivolgersi al proprio Comune di residenza o ad un qualsiasi altro gestore per l'iscrizione a SPID ed il rilascio delle credenziali. (Per info: www.spid.gov.it).



CNSdal link "Accesso tramite CNS", con la Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) con l'utilizzo di un lettore smart-card e il PIN rilasciato con l'attivazione della Tessera Sanitaria



CIE (Carta Identità Elettronica) tramite l'apposita app Cie ID (da smartphone con funzionalità FNC attiva o lettore di smartcard contactless collegato ad un computer, con software Cie installato). Per questo accesso occorrono le credenziali rilasciate insieme alla CIE.

Dall'interno della propria area personale scegliere il link: MODULI ONLINE e poi selezionare i moduli da compilare ed inviare.

E' necessario fare una domanda per ogni servizio scolastico da richiedere e per ogni figlio.

Gli utenti possono rivolgersi ai Punti di Assistenza o ai Punti digitale facile, previo appuntamento telefonico, per ricevere assistenza per la compilazione della domanda online.

Per quesiti e chiarimenti, è possibile scrivere una email al seguente indirizzo di posta elettronica: serviziscolastici@unione.valdera.pi.it

Al seguente link è disponibile un video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=DXUImDotl0w>

2_ SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA E DIETA SPECIALE

Per l'iscrizione alla Mensa scolastica compilare la domanda presente [sulla piattaforma cliccando QUI e selezionando il proprio Comune](#). Gli utenti che si iscrivono al servizio di refezione dopo il termine del bando e quindi nel corso dell'anno scolastico, possono usufruire del servizio dopo 5 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda.

Il pasto è automaticamente prenotato quando l'alunno è presente a scuola; in caso di uscita anticipata, e quindi di non utilizzo del servizio di mensa, è necessario dare comunicazione alla scuola entro le ore 10.30, in caso contrario il costo del pasto sarà addebitato.

Solo nei casi di necessità determinata da motivi di salute è possibile fornire il "pasto in bianco" (costituito da pasta o riso, da una porzione di verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato o da altre pietanze) in sostituzione del pasto previsto dal menù del giorno, qualora il genitore ne faccia richiesta entro le ore 09.30 dello stesso giorno, per un massimo di 3 giorni consecutivi, salvo successiva presentazione di certificato medico per un periodo maggiore.

Per motivi di salute, ovvero per gli utenti affetti da patologie di tipo cronico o portatori di allergie alimentari documentate con il certificato medico e per motivi etico-religiosi o culturali può essere richiesta Dieta speciale compilando l'apposita sezione all'interno della domanda di mensa oppure, successivamente alla domanda di iscrizione al servizio mensa, compilando l'apposito modulo online "[Domanda Dieta Speciale](#)". In caso di utenti affetti da patologie croniche, intolleranze e allergie (diabete, morbo celiaco, obesità, dislipidemie, dismetabolismi, ecc.) dovrà essere presentato un certificato medico attestante la patologia che dovrà essere allegato alla domanda. Anche la Dieta per motivi etico-religiosi deve essere richiesta con il modulo di "Domanda di dieta speciale": in sostituzione dei pasti previsti saranno elaborati menù alternativi (vegetariani, vegani o altro).

3_ TRASPORTO SCOLASTICO E DISCESA AUTONOMA (per gli alunni delle scuole secondarie di primo grado)

Per l'iscrizione al Servizio di trasporto scolastico compilare la domanda presente [sulla piattaforma cliccando QUI e selezionando il proprio Comune](#)

Nell'impossibilità di assicurare il servizio di trasporto per tutti i richiedenti viene data priorità alle domande di iscrizione seguendo l'ordine cronologico di presentazione.

Prima dell'inizio dell'anno scolastico sarà predisposto un piano di trasporto con l'indicazione delle fermate, degli orari e dei percorsi, sulla base di accordi con i dirigenti scolastici, che tengano conto dell'orario delle lezioni, della disponibilità dei mezzi e dei criteri di seguito riportati, elencati in ordine di priorità:

- a) residenza in abitazioni poste in agglomerati abitativi periferici o in zone non servite da trasporto pubblico;
- b) appartenenza a classi o a scuole soppresse e conseguente frequenza di scuola alternativa individuata;
- c) distanza dalla sede scolastica superiore a 500 metri (circa) sia per la scuola dell'infanzia, sia per quella primaria, superiore a 1000 metri dall'istituto per le scuole secondarie di primo grado;
- d) frequenza della scuola di zona o di altra purché di diversa tipologia organizzativa sempre compatibilmente con le esigenze generali del servizio;
- e) precedenza per le scuole di grado inferiore (dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado).

I bambini vengono trasportati secondo il percorso degli scuolabus organizzato attraverso punti di raccolta, ove possibile contraddistinti con gli appositi segnali indicativi. Non potranno essere accolti sul mezzo i bambini che si presentino in luoghi diversi da quelli prestabiliti e non siano presenti alle fermate all'orario previsto e comunicato.

Al ritorno i bambini saranno lasciati agli adulti autorizzati a riprendere i bambini alla fermata all'orario stabilito; in mancanza, il bambino sarà ricondotto dall'autista dello scuolabus presso il luogo indicato dall'Amministrazione comunale, con addebito ai genitori del bambino di una penale parametrata alle maggiori spese sostenute. Nel caso la mancata presenza dell'adulto alla fermata si ripeta più di due volte, saranno applicati i seguenti provvedimenti:

- richiamo verbale;
- ammonizione scritta;
- sospensione temporanea dal servizio;
- esclusione dal servizio

La normativa vigente prevede la presenza obbligatoria di un accompagnatore messo a disposizione dall'ente per gli alunni della scuola dell'infanzia.

Discesa autonoma (consentita esclusivamente per gli alunni frequentanti le scuole secondarie di primo grado):

I genitori degli alunni che frequentano la scuola secondaria di primo grado possono richiedere che il bambino venga lasciato solo alla fermata per rientrare autonomamente all'abitazione compilando l'apposita sezione della domanda di Iscrizione al servizio di Trasporto scolastico ed allegato obbligatoriamente l'autorizzazione sottoscritta da entrambi i genitori unitamente alla copia dei relativi documenti d'identità (o del solo genitore per i nuclei monoparentali)

oppure, se la richiesta viene inoltrata successivamente alla domanda di iscrizione al Trasporto Scolastico, compilando il modulo di "Autorizzazione discesa " presente [sulla piattaforma cliccando QUI e selezionando il proprio Comune](#)

In entrambi i casi deve essere allegato al modulo copia dei documenti di identità di entrambi i genitori (o del solo genitore per i nuclei monoparentali)

Non saranno accolte le domande di discesa autonoma se non correttamente compilate o non complete dei documenti richiesti.

L'Amministrazione si riserva comunque di negare tale richiesta qualora rilevi la sussistenza di situazioni di pericolo per la sicurezza del bambino tenuto conto delle specifiche valutazioni effettuate dal Comune territorialmente competente. In tal caso l'autista potrà far scendere il bambino alla fermata prevista solo in presenza di un adulto.

La richiesta, ancorché accolta, può essere comunque revocata in qualsiasi momento qualora si rilevi la sopravvenuta situazione di pericolo.

N.B. PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO DEL COMUNE DI PONTEDERA si ricorda che:

- da settembre 2022 la scuola primaria Saffi e la scuola secondaria di I grado Curtatone e Montanara saranno trasferite presso il nuovo polo scolastico "Dino Carlesi". Le/gli alunne/i già frequentanti nell'anno scolastico 2021/2022 la scuola primaria Saffi e/o la scuola media Curtatone potranno continuare ad avvalersi della gratuità del servizio in ragione della diversa ubicazione della sede della scuola originariamente scelta all'inizio del primo ciclo d'istruzione;

- Ai sensi degli artt. 7 e 8 del Regolamento sui Servizi Scolastici dei Comuni dell'Unione Valdera approvato con Deliberazione del Consiglio dell'Unione n.9 del 19/05/2017, il servizio di trasporto è realizzato secondo uno stradario stabilito d'intesa con le istituzioni scolastiche a livello locale, tenuto conto della vicinanza della sede scolastica e della praticabilità delle strade. Il Servizio competente, annualmente, prima dell'inizio dell'anno scolastico predispone un piano annuale di trasporto con l'indicazione delle fermate, degli orari e dei percorsi, sulla base di accordi organizzativi con i dirigenti scolastici, rispetto all'orario di funzionamento dei diversi plessi scolastici, contemperando le diverse esigenze. Pertanto la scelta di una scuola fuori stradario potrebbe non garantire il servizio di trasporto scolastico. Gli Uffici competenti assicurano la fruizione del servizio al maggior numero possibile di richiedenti, nel rispetto dei criteri del servizio stesso e dell'equilibrio complessivo degli orari e dei tempi di percorrenza.

4_PERCORSI TRASPORTO SCOLASTICO

CLICCA SUL TUO COMUNE PER VISUALIZZARE I PERCORSI DELLO SCUOLABUS

Percorsi DEFINITIVI servizio Trasporto Scolastico per l'anno scolastico 2024/2025 dal 30/09/2024:

[BIENTINA](#)

[CALCINAIA](#)

[CAPANNOLI](#)

[CHIANNI](#)

[CASCIANA TERME LARI](#)

[PALAIA](#)

Percorsi PROVVISORI servizio Trasporto Scolastico per l'anno scolastico 2024/2025 fino al 28/09/2024:

[BIENTINA](#)

[CALCINAIA](#)

[CAPANNOLI](#)

[CASCIANA TERME LARI](#)

[CHIANNI](#)

[PALAIA](#)

[PONTEDERA](#)

5_SORVEGLIANZA PRE E/O POST SCUOLA (solo per i Comuni di Capannoli, Calcinaia, Palaia e Pontedera)

Per l'iscrizione al servizio di sorveglianza pre e/o post scuola compilare la domanda presente [sulla piattaforma cliccando QUI e selezionando il proprio Comune](#)

Il servizio che dà la possibilità di anticipare l'ingresso a scuola prima dell'inizio delle lezioni e/o di posticiparlo dopo l'orario scolastico, consiste nell'accoglienza all'interno dei locali scolastici degli alunni con la vigilanza da parte di Educatori.

L'attivazione del servizio nei singoli Comuni è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di richiedenti.

Per il Comune di Calcinaia il Servizio di Sorveglianza Post scuola per la Scuola Primaria non sarà attivo per le classi a tempo pieno.

Per il Comune di Palaia è attivo solo il servizio di Pre scuola per le Scuole Primarie.

Per il Comune di Pontedera e Palaia è attivo solo il servizio di Pre scuola per le Scuole Primarie.

COMUNE DI PONTEDERA SERVIZIO DI PRESCUOLA COMUNE DI PONTEDERA A.S. 2024/2025

Il servizio di PRESCUOLA per la scuola primaria Madonna dei Braccini e M.Hack del Comune di Pontedera sarà attivo dal 16 settembre 2024 con il seguente orario:

- h. 7,30 Scuola primaria Madonna dei Braccini

- h. 7,40 Scuola Primaria M.Hack

Si ricorda che il primo giorno di scuola, lunedì 16 settembre, le classi prime avranno un'organizzazione oraria diversa per cui non è previsto il servizio di prescuola per questi utenti

Per maggiori informazioni scrivere mail a scuola@comune.pontedera.pi.it.

Per informazioni sull'organizzazione oraria dei singoli plessi scolastici, consultare il sito istituzionale dell'istituto comprensivo di riferimento.

6_PEDIBUS (per i Comuni di Capannoli e Calcinaia)

Per l'iscrizione al servizio di Pedibus compilare la domanda [sulla piattaforma cliccando QUI e selezionando il proprio Comune](#)

il servizio dà la possibilità ai bambini di incontrarsi in punti prestabiliti e di percorrere a piedi il percorso, da casa a scuola e ritorno, insieme agli accompagnatori.

COMUNE DI CAPANNOLI a.s. 2024/2025 - CLICCA QUI PER I PERCORSI

7_COSTI ED AGEVOLAZIONI DEI SERVIZI

Gli avvisi di pagamento vengono emessi mensilmente per tutti i servizi ad eccezione di quelli relativi ai mesi di Settembre ed Ottobre per i quali viene emesso un unico addebito.

Per il Comune di Casciana Terme Lari e solo per il servizio di Trasporto Scolastico viene emesso un addebito annuale o con nr. 4 rate.

Per il servizio di Mensa scolastica vengono addebitati i pasti effettivamente consumati mentre i servizi di trasporto, sorveglianza pre e/o post scuola, pedibus sono addebitati con tariffa fissa mensile.

In caso di agevolazioni tariffarie concesse in base all'ISEE il valore da assumere a riferimento è quello previsto dal DPCM 5/12/2013 n. 159 e succ. mm.ii., per PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE AI MINORENNI in corso di validità.

Per usufruire delle agevolazioni tariffarie è necessario dichiarare l'ISEE nell'apposita sezione, all'interno delle domande di iscrizione.

Nel caso che non venga dichiarato l'Isee nella domanda di iscrizione l'agevolazione può essere richiesta a partire dal **15 Settembre 2024** compilando l'apposito modulo online "RICHIESTA VARIAZIONE TARIFFE" ed, in tal caso, la tariffa ridotta sarà applicata, se spettante in base a quanto disposto dalla Delibera delle Tariffe, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 10, 26, 38 e 47 del vigente Regolamento per i Servizi Scolastici approvato con delibera di Consiglio dell'Unione Valdera n. 9 del 19/5/2017 in vigore dal 24 Maggio 2017, ovvero dal primo addebito successivo all'inoltro della domanda.

Saranno effettuati dei controlli per le PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE AI MINORENNI in merito alla veridicità dell'importo dichiarato mediante confronto con la banca dati dell'INPS, alla corrispondenza della situazione familiare, reddituale, patrimoniale e non patrimoniale dichiarata mediante confronto con le

banche dati del comune di residenza, mediante l'agenzia delle entrate, l'ufficio del catasto e del ministero delle finanze tramite la Guardia di Finanza.

La quota di iscrizione ai servizi scolastici (per i Comuni ed i Servizi ove prevista) sarà imputata al primo addebito emesso per l'anno scolastico **2024/2025**.

Esenzione per i minori in Affidamento eterofamiliare: ai sensi del Regolamento per i servizi Scolastici, i bambini in affido sono esenti dal pagamento dei Servizi Scolastici. Per richiedere l'esenzione è necessario compilare l'apposita sezione delle domande di iscrizione ai servizi scolastici oppure compilare l'apposito modulo "Domanda di esenzione servizi scolastici per bambini in affidamento eterofamiliare". Se l'esenzione non viene richiesta nella domanda di iscrizione ai servizi scolastici l'utente sarà inserito nella fascia massima di contribuzione o nella fascia corrispondente all'ISEE eventualmente dichiarato (se è dove prevista l'agevolazione in base al parametro ISEE). L'agevolazione potrà essere richiesta successivamente alla domanda di iscrizione ai servizi scolastici con l'apposito modulo online "RICHIESTA VARIAZIONE TARIFFE" e, in tal caso, sarà applicata dal mese successivo a quello della richiesta.

Minori Certificati ai sensi della L. 104/92: secondo quanto previsto dall'Art. 28 della L. 118/71 i bambini certificati ai sensi della normativa sopra indicata sono esenti dal pagamento del servizio di trasporto scolastico

ATTENZIONE: per chiedere l'esenzione è necessario compilare l'apposita sezione della domanda di iscrizione al servizio di trasporto scolastico oppure, se richiesta successivamente, è necessario compilare il modulo online "Domanda di esenzione tariffaria servizio di trasporto scolastico per i minori con certificazione ai sensi della L. 104/92". Se l'esenzione viene richiesta successivamente alla domanda di iscrizione al trasporto scolastico sarà applicata dal mese successivo a quello della presentazione. Se l'esenzione non viene richiesta l'utente sarà inserito nella fascia massima di contribuzione o nella fascia corrispondente all'isee eventualmente dichiarato (se e dove prevista l'agevolazione in base al parametro ISEE).

Esenzione Servizi Sociali: Se il nucleo familiare è seguito dai Servizi Sociali dell'ASL si possono avere ulteriori agevolazioni sulla tariffa rispetto a quelle standard, rivolgendosi agli Assistenti Sociali che presenteranno apposita richiesta tramite la Commissione Sociale. La riduzione/esenzione entrerà in vigore dal mese successivo a quello dell'accoglimento da parte della suddetta Commissione.

8 - TARIFFE SERVIZI SCOLASTICI

In questa sessione è possibile consultare le tariffe che saranno in vigore da settembre, nonché quelle che nel corso del tempo potranno interessare al riguardo l'utenza.

Da qualche anno ormai, l'Unione Valdera ha ottenuto la certificazione biologica delle proprie mense, grazie alla quale ha ricevuto un contributo da parte del Ministero dell'Agricoltura, della sovranità Alimentare e delle Foreste, (Ex Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali).

I Sindaci dell'Unione Valdera hanno utilizzato il suddetto contributo da aprile 2022 per l'abbattimento delle tariffe a carico degli utenti.

Ciò ha permesso di mantenere alta la qualità del servizio offerto grazie all'utilizzo di soli prodotti biologici utilizzati nella preparazione dei pasti ed ha consentito per vario tempo, ovvero da aprile 2022 a giugno 2024, la riduzione del costo del pasto consumato presso le mense scolastiche.

Purtroppo il contributo riconosciuto dal Ministero prevedeva una riduzione progressiva delle risorse erogate; in considerazione di questo aspetto, oggi l'Amministrazione è stata costretta a rivedere le tariffe tornando a ripristinare i valori in vigore prima del riconoscimento del contributo biologico o a far subire loro quell'aumento che sarebbe stato comunque fisiologico senza il riconoscimento del suddetto contributo; la volontà delle Amministrazioni è comunque quella di non rinunciare alla qualità offerta finora, nella convinzione che un'alimentazione basata sull'utilizzo di materie prime biologiche contribuisca a una crescita sana e a salvaguardare l'ambiente

Le tariffe per l'anno scolastico **2024/2025** sono:

REFEZIONE

TRASPORTO

PRE/POST SCUOLA

PEDIBUS

9 -CALCOLATORI TARIFFE SERVIZI SCOLASTICI

In allegato dei pratici calcolatori per determinare la tariffa in base al proprio ISEE:

 [CAPANNOLI_CALCOLATORE_TRASPORTO.xls](#) (24,50 KB)
CAPANNOLI TRASPORTO

 [2024_Buti_Calcolatore_di_Tariffe_Mensa.xls](#) (23,50 KB)
BUTI REFEZIONE

 [2024_Calcinaia_Calcolatore_di_Tariffe_Mensa.xls](#) (23,50 KB)
CALCINAIA REFEZIONE

 [2024_Capannoli_Calcolatore_di_Tariffe_Mensa.xls](#) (23,50 KB)
CAPANNOLI REFEZIONE

 [2024_CTL_Simulatore_mensa.xls](#) (25,00 KB)
CASCIANA TERME LARI REFEZIONE-NIDI-PARLASCIO

 [2024_Palaia_Calcolatore_di_Tariffe_Mensa.xls](#) (23,50 KB)
PALAIA REFEZIONE

 [2024_Pontedera_Calcolatore_di_Tariffe_Mensa_Nidi.xls](#) (24,50 KB)
PONTEDERA REFEZIONE NIDI

 [2024_Pontedera_Calcolatore_di_Tariffe_Mensa.xls](#) (24,50 KB)
PONTEDERA REFEZIONE

 [Bientina_Calcolatore_di_Tariffe_Mensa.xls](#) (23,50 KB)
BIENTINA REFEZIONE

 [CALCOLATORE_TRASPORTO.xlsx](#) (52,76 KB)
CASCIANA TERME LARI TRASPORTO

10 - VARIAZIONE O RINUNCIA PER I SERVIZI SCOLASTICI RICHIESTI

La variazione o la rinuncia per i servizi scolastici già richiesti deve essere inoltrata online mediante l'apposito modulo "Rinuncia o Variazione Servizi" presente [sulla piattaforma cliccando QUI e selezionando il proprio Comune](#).

Ai fini della tariffazione, la rinuncia ha effetto dal mese successivo alla data di invio per i servizi a tariffa mensile (trasporto, sorveglianza pre e/o post scuola, pedibus).

11 - ITER E TEMPI DI ACCETTAZIONE DELLE DOMANDE - RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO - CONTATTI

I contenuti di seguito riportati sostituiscono l'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento previsto all'art. 7 della L. 241/1990 e succ. mm.ii e sostituiscono gli elementi da comunicare previsti dall'art. 8 della predetta Legge.

Le domande di iscrizione alla mensa sono automaticamente accolte, salvo comunicazione di rigetto. Gli utenti che si iscrivono al servizio di refezione dopo il termine del bando e quindi nel corso dell'anno scolastico, possono usufruire del servizio dopo 5 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda.

Le domande di iscrizione al pre e/o post scuola saranno accolte in base al raggiungimento di un numero congruo di domande necessario per l'attivazione del servizio e alla disponibilità dei posti

Le domande di iscrizione al trasporto scolastico saranno accolte in base alla disponibilità dei posti. Entro l'inizio della scuola sarà redatto un elenco dei soggetti ammessi al servizio e il piano di trasporto con l'indicazione delle fermate che sarà pubblicato sul sito www.unione.valdera.pi.it e dei Comuni.

L'accettazione del servizio sarà comunicata per email all'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di iscrizione o, in mancanza, tramite sms al numero di cellulare. In caso di non accettazione del servizio sarà inviata una comunicazione all'indirizzo mail indicato nella domanda di iscrizione.

Il servizio responsabile del procedimento è: Servizi Scolastici dell'Unione Valdera

I Responsabili del procedimento, distinti per Comune, ed i relativi contatti sono i responsabili degli uffici scuola dei singoli Comuni i cui contatti sono riportati di seguito:

- Comune di Bientina: il Dirigente dell'Area Socio Educativa dell'Unione Valdera - sociale@comune.bientina.pi.it – tel. 0587 758453

- Comune di Buti: Anna Maria Aromolo - a.aromolo@comune.butipi.it – tel 0587 722525

- Comune di Calcinaia: Serena Biasci - s.biasci@comune.calcinaia.pi.it – 0587 265469

- Comune di Capannoli: Claudia Orlandini - c.orlandini@comune.capannoli.pi.it – Tel. 0587 606603

- Comune di Casciana Terme Lari: Nicoletta Costagli - n.costagli@comune.cascianatermelari.pi.it- Tel. 0587 687518
 - Comune di Chianni: Alba Rubechini - a.rubechini@comune.chianni.pi.it - Tel. 0587 648810
 - Comune di Palaia: il Dirigente dell'Area Socio Educativa dell'Unione Valdera - scuola.palaia@unione.valdera.pi.it - tel. 0587 621432
 - Comune di Pontedera: Lara Orlandini - l.orlandini@comune.pontedera.pi.it - Tel.0587 299203;
- Il Responsabile del potere sostitutivo al quale rivolgersi in caso di mancata conclusione del procedimento è il Dirigente dell'Area Socio Educativa dell'Unione Valdera - 0587 299560

12_RECAPITO DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO E DELLE COMUNICAZIONI

Gli avvisi di pagamento sono inviati all'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di iscrizione ai servizi scolastici;

tutte le comunicazioni (email, sms, bollettini, certificazioni ecc..) rimangono sempre disponibili all'interno dell'area personale degli utenti raggiungibile dalla [piattaforma cliccando QUI selezionando il proprio Comune](#) possono essere scaricati e stampati nella sezione "Comunicazioni" o "Stato Contabile".

13_NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Legge Regionale 32 del 26/07/2002 "Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"
- Deliberazione del Consiglio dell'Unione Valdera n. 9 del 19/05/2017 "Regolamento dei Servizi Scolastici".
- Delibera di Giunta Unione Valdera n. 37/2024 "Determinazione della tariffe dei servizi scolastici Trasporto, Pre e/o Post scuola, e Pedibus per l' anno scolastico 2024/2025
- Delibera di Giunta Unione Valdera n. 42/2024 "Modifica tariffe per il servizio di Trasporto scolastico del comune di Pontedera per gli utenti iscritti per l'A.S. 2024/2025 al servizio trasporto scolastico per il solo percorso di ritorno ed al servizio prescuola"
- Delibera di Giunta Unione Valdera n. 67/2024 "Determinazione tariffe del servizio di servizio di refezione scolastica e di dei nidi comunali e privati convenzionati dell'unione valdera per l'anno scolastico 2024/2025 e destinazione contributo mense biologiche relative all'annualita' 2023 "

14_FAQ PER LE ISCRIZIONI

Di seguito le risposte ad alcune delle domande più frequenti per chi si deve iscrivere ai servizi scolastici (Mensa, Trasporto, Pedibus, Pre e Post Scuola) nelle scuole dell'Unione Valdera.

1. Come devo fare per presentare la domanda di iscrizione?
 - Puoi presentare la domanda di iscrizione esclusivamente online collegandoti al seguente link [CLICCANDO QUI](#) e selezionando il comune presso il quale si trova la scuola di frequenza ed accedendo nell'area riservata;
2. Con quali credenziali di accesso posso entrare nell'area riservata?
 - Puoi accedere nell'area riservata con CNS (Carta Nazionale dei Servizi), CIE (Carta di Identità Elettronica) e utilizzando le credenziali SPID;
3. Cosa mi serve per utilizzare la CNS?
 - Devi avere un lettore di smart card collegato al tuo dispositivo e le credenziali che hai ricevuto insieme alla CNS. Devi comunque aver attivato la CNS per poterla utilizzare.
4. Come accedo utilizzando la CIE?
 - Puoi accedere con una delle seguenti modalità:
tramite l'apposita app Cie ID (da smartphone con funzionalità NFC attiva; lettore di smartcard contactless collegato ad un computer, con software Cie installato sul dispositivo) e le credenziali che ti sono state consegnate insieme alla CIE
5. Cos'è SPID?
 - SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è un sistema che permette di accedere con la stessa password ai siti di tutte le pubbliche amministrazioni. Dal 1 marzo 2021 è obbligatorio utilizzare SPID per accedere alle piattaforme digitali degli enti pubblici
6. Come posso fare per registrarmi a SPID e avere le credenziali?

- Puoi rivolgerti al tuo comune di residenza (escluso Chianni) o ai [Punti Digitale Facile](#), in alternativa ad un qualsiasi Ufficio Postale o altro gestore (Aruba, Sielte, ecc.).
- 7. Quale browser è meglio utilizzare per accedere al portale dei servizi scolastici?
 - Si consiglia di utilizzare Google Chrome.
- 8. Come faccio a fare la domanda se non so utilizzare i sistemi informatici?
 - Puoi visionare il tutorial presente al seguente [link](#) oppure rivolgerti ad uno dei [Punti di Assistenza](#) presenti sul territorio.
- 9. Chi deve presentare la domanda di iscrizione?
 - Il genitore o il tutore legale dell'alunno. Colui che presenta la domanda di iscrizione potrà portare in detrazione le spese in fase di dichiarazione dei redditi.
- 10. Cosa devo fare quando sono entrata nell'area riservata?

Devi andare su:

 - Moduli Online
 - Nuovi Moduli
 - Selezionare il modulo di iscrizione al servizio che vuoi compilare
 - Selezionare "Nuovo utente" o, per gli alunni già iscritti al servizio, il nominativo per il quale devi presentare la domanda
 - Compilare il modulo (per gli utenti già iscritti il modulo appare precompilato nella parti di anagrafica del genitore/tutore e dell'alunno/a)
 - Inviare la richiesta
- 11. Perché devo indicare il numero di cellulare?
 - Perché ti saranno inviati SMS informativi nel corso dell'anno scolastico.
- 12. Perché devo indicare un indirizzo di posta elettronica?
 - Perché gli avvisi di pagamento saranno inviati via mail (puoi comunque trovarli sempre accedendo nella tua area riservata). Sempre via mail, inoltre, potranno essere inviate comunicazioni e/o informazioni.
- 13. Devo presentare la domanda anche se mio figlio è iscritto al servizio nel corrente anno scolastico?
 - Sì, l'iscrizione deve essere presentata ogni anno.
- 14. Se ho più figli da iscrivere, quante domande devo presentare?
 - Devi presentare una domanda per ogni figlio e per ogni servizio.
- 15. In quali casi non posso presentare domanda di iscrizione ai servizi scolastici?
 - Non puoi presentare la domanda se non sei in regola con il pagamento dei bollettini. In tal caso il sistema non ti permetterà di presentare l'iscrizione finché non effettuerai il pagamento e questo non risulterà acquisito a sistema (che può avvenire anche qualche giorno dopo).
- 16. Quando inserisco il codice fiscale di mio figlio ottengo il seguente messaggio "L'utente è abbinato ad altro tutore": cosa devo fare?
 - Comparire questo messaggio quando l'utente per il quale si sta presentando domanda risulta già presente nelle banche dati e risulta associato ad un altro genitore/tutore: in tal caso contatta l'ufficio scuola del comune di frequenza della scuola spiegando il problema. Ecco dove puoi chiamare:
 - Comune di Bientina: 0587 758444
 - Comune di Buti: 0587 722523
 - Comune di Calcinaia: 0587 265455
 - Comune di Capannoli: 0587 606028
 - Comune di Casciana Terme Lari: 0587 687539
 - Comune di Chianni: 0587 648808
 - Comune di Palaia: 0587 621432/20
 - Comune di Pontedera: 0587 299286/356/269.
- 17. Da dove vedo se la mia domanda è stata accolta?
 - Dalla tua area riservata, andando su Iscrizioni\Stato delle domande presentate: accanto ad ogni richiesta inviata trovi lo stato in cui si trova (vedi la legenda a video). Ogni domanda sarà accettata o respinta dal comune di riferimento entro il 6 settembre.
- 18. Con la domanda di iscrizione online sarò automaticamente iscritto ai servizi richiesti?
 - Per la mensa: sì

- Per il trasporto: le linee ed i percorsi saranno organizzati in base alle richieste degli utenti e alla disponibilità dei posti sugli scuolabus, per cui le domande saranno accolte, seguendo l'ordine cronologico di presentazione, fino ad esaurimento dei posti disponibili.
 - Per il pedibus: le linee ed i percorsi saranno organizzati in base alle richieste degli utenti e alla disponibilità dei posti sugli scuolabus, per cui le domande saranno accolte, seguendo l'ordine cronologico di presentazione, fino ad esaurimento dei posti disponibili. L'attivazione del servizio nei singoli Comuni è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di richiedenti. Il servizio sarà attivato esclusivamente previa comunicazione di accettazione della domanda da parte del Comune di riferimento.
 - Per la sorveglianza: l'attivazione del servizio nei singoli Comuni è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di richiedenti. Il servizio sarà attivato esclusivamente previa comunicazione di accettazione della domanda da parte del Comune di riferimento.
19. Il sistema non carica gli allegati: come mai?
- Gli allegati devo essere di un formato massimo di 500 kb. Verifica la dimensione degli allegati: scansionali o fotografali con una bassa risoluzione prima di allegarli.
20. Mio figlio ha bisogno di una dieta speciale per motivi di salute (celiachia/diabete/favismo/intolleranza/altro): come posso fare per avere una dieta personalizzata alla mensa scolastica?
- Devi compilare la sessione relativa alla dieta speciale all'interno del modulo di iscrizione al servizio mensa ed allegare il certificato medico. Sei hai necessità di richiedere la dieta speciale dopo aver presentato domanda di iscrizione al servizio, devi compilare l'apposito modulo "Richiesta dieta speciale" allegando, anche in tal caso, il certificato medico.
21. Voglio richiedere una dieta speciale per mio figlio per motivi etici, culturali o religiosi: come posso fare?
- Devi compilare la sessione relativa alla dieta speciale all'interno del modulo di iscrizione al servizio mensa. Sei hai necessità di richiedere la dieta speciale dopo aver presentato domanda di iscrizione al servizio, devi compilare l'apposito modulo "Richiesta dieta speciale".
22. Per l'iscrizione al trasporto scolastico, vorrei già indicare una fermata alternativa alla residenza (es. casa dei nonni), è possibile?
- Sì, è possibile indicare un indirizzo alternativo, purché questo valga tutti giorni della settimana, per tutto l'anno scolastico.
 - Per ogni viaggio (es. mattina andata o mattino ritorno, etc) può essere richiesto un indirizzo alternativo, in sostituzione all'indirizzo di residenza, valido per tutti i giorni della settimana, per tutto l'anno scolastico. Tale indirizzo deve essere indicato nella richiesta del servizio di trasporto.
23. Non posso essere alla fermata dello scuolabus per ritirare il bambino quando arriva. Può andare a casa da solo?
- Solo gli alunni della scuola secondaria di I° grado sono autonomi alla discesa dello scuolabus: devi, però, allegare alla domanda di iscrizione la richiesta di Discesa autonoma sottoscritta da entrambi i genitori ed allegare il documento di identità di entrambi i genitori. Per gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria alla fermata deve esserci un adulto autorizzato al ritiro.
24. A chi vengono intestati i pagamenti delle rette?
- Al genitore/tutore che ha presentato la domanda di iscrizione: a lui verranno intestati gli avvisi di pagamento e tutte le attestazioni di pagamento. La persona che presente la domanda potrà accedere al sistema eCivis e:
 Visualizzare la situazione di bollettini
 Ristampare quelli eventualmente smarriti
 Stampare le ricevute di pagamento
 Visualizzare le comunicazioni (mail e SMS) inviate
 Effettuare i pagamenti online tramite il sistema nazionale PagoPA
 Portare in detrazione le spese dalla dichiarazione dei redditi
25. Vorrei l'addebito diretto in conto corrente delle rette: è possibile?
- Sì: compila il Modulo SDD SEPA CORE.

26. Ho già precedentemente attivato l'addebito automatico delle rette in conto corrente: devo rifarlo?
- No: gli addebiti in conto corrente rimangono attivi fino alla loro revoca.
27. Mi sono procurato attestazione ISEE per la richiesta di agevolazione sulle rette scolastiche: la devo consegnare in ufficio?
- No: i dati dell'attestazione ISEE devono essere inseriti on-line sui moduli di iscrizione che lo richiedono.
28. Ho già indicato l'ISEE per il corrente anno scolastico: devo indicarlo anche quest'anno?
- Sì, l'ISEE va indicato tutti gli anni per poter avere diritto alle agevolazioni tariffarie.
29. Se non indico l'ISEE nel modulo di iscrizione, posso comunicarlo successivamente?
- Sì, per farlo devi compilare il modulo "Richiesta variazione tariffa". Se presenti il modulo nel corso dell'anno scolastico la tariffa calcolata in base al tuo ISEE sarà applicata dal mese successivo a quello di presentazione della richiesta.
30. Mio figlio è certificato ai sensi della L. 104/1992: posso usufruire di qualche agevolazione?
- Sì, gli utenti che hanno tale certificazione possono usufruire dell'esenzione dal servizio di trasporto: l'esenzione deve essere espressamente richiesta all'interno del modulo di iscrizione e deve essere allegata la certificazione. L'esenzione può essere richiesta anche successivamente all'iscrizione al servizio compilando l'apposito modulo ed allegando, anche in tal caso, la certificazione.
31. Ci sono agevolazioni per gli utenti in affidamento eterofamiliare?
- Sì, gli utenti in affidamento eterofamiliare possono essere esentati dal pagamento di tutti i servizi. L'esenzione deve essere espressamente richiesta all'interno del modulo di iscrizione e deve essere allegato il decreto di affidamento. L'esenzione può essere richiesta anche successivamente all'iscrizione al servizio compilando l'apposito modulo ed allegando, anche in tal caso, il decreto di affidamento.
32. Nel caso voglia cancellare l'iscrizione ad uno dei servizi, come devo fare?
- Dall'inizio dell'anno scolastico sarà messo a disposizione online il modulo "Rinuncia o variazione servizio": compilalo ed invialo e la tua iscrizione sarà cancellata dal mese successivo a quello di presentazione della richiesta.
33. Nel caso voglia modificare la modalità di fruizione del servizio di trasporto (andata e ritorno, solo andata, solo ritorno) o del servizio pre/post scuola (pre e post, solo pre, solo post), come posso fare?
- Dall'inizio dell'anno scolastico sarà messo a disposizione online il modulo "Rinuncia o variazione servizio": compilalo ed invialo e sarà modificata l'erogazione del servizio.
34. Ho ancora dei dubbi per la presentazione della domanda online: a chi posso rivolgermi?
- puoi scrivere una mail all'indirizzo serviziscolastici@unione.valdera.pi.it

15_PUNTI DI ASSISTENZA E PUNTI DIGITALE FACILE PRESENTI SUL TERRITORIO

I PUNTI DI ASSISTENZA sono uffici dov'è possibile presentare la domanda di iscrizione ai servizi scolastici tramite l'operatore di sportello.

I PUNTI DIGITALE FACILE, inaugurati nel 2024, rappresentano un utile aiuto per tutti coloro che hanno difficoltà ad utilizzare il web e ad accedere alla rete attraverso i vari dispositivi, è a disposizione dell'utente una postazione per poter compilare in autonomia la domanda di iscrizione ai servizi scolastici e un operatore sarà sempre disponibile per assistenza.

CLICCA QUI per scaricare il file con i Punti di Assistenza e i Punti digitale facile